



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

РІШЕННЯ

Від 28.06.2024 № 2367
м. Вінниця

47 сесія 8 скликання

Про затвердження Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки

Враховуючи актуальність та важливість роботи в галузі безбар'єрності, комплексного підходу до розбудови доступного простору для усіх без виключення соціальних груп населення, стає очевидним, що створення середовища, яке би враховувало потреби та можливості маломобільних груп населення, є не лише моральною та етичною необхідністю, але й стратегічним кроком у напрямку будівництва справедливого та інклюзивного суспільства. З метою створення безперешкодного середовища для всіх груп населення, забезпечення рівних прав та можливостей кожній людині реалізовувати свої права, отримувати послуги на рівні з іншими, шляхом інтегрування фізичної, інформаційної, цифрової, суспільної та громадянської, освітньої і економічної безбар'єрності у всіх сферах життєдіяльності Вінницької міської територіальної громади, на виконання рішення виконавчого комітету Вінницької міської ради від 14.03.2024 №615 «Про розробку Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024 – 2027 роки», Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 року №366-р, керуючись пунктом 22 частини 1 статті 26, частиною 1 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити «Програму розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки» (далі – Програма), згідно з додатком.
2. Департаменту відновлення та розвитку міської ради забезпечити координацію, контроль та моніторинг за реалізацією завдань та заходів Програми.

3. Виконавчим органам міської ради, підприємствам, установам та організаціям, які визначені відповідальними виконавцями в тому числі (головними розпорядниками бюджетних коштів), у термін до 31 грудня 2024 року актуалізувати свої галузеві Програми відповідно до Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки.

4. Виконавчим органам міської ради, підприємствам, установам та організаціям, які визначені відповідальними виконавцями в тому числі (головними розпорядниками бюджетних коштів), забезпечити реалізацію завдань Програми та щоквартально у термін до 15 числа місяця, наступного за звітним періодом, інформувати розробника Програми про хід виконання.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійні комісії міської ради: з питань промисловості, підприємництва, транспорту, зв'язку та сфери послуг (В. Павлюк); з питань містобудування, будівництва, земельних відносин та охорони природи (А. Іващук); з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (С. Ярова); з питань охорони здоров'я та соціального захисту населення (В. Мацера); з питань освіти, культури, молоді, фізкультури і спорту (В. Малінін); з питань житлово-комунального господарства та комунальної власності (П.Бабій); з питань законності, депутатської діяльності і етики (С.Василюк).

Міський голова

Сергій МОРГУНОВ

Додаток
до рішення міської ради
від 28.06.2024 № 2367

ПРОГРАМА
розвитку безбар'єрного простору
Вінницької міської територіальної громади
на 2024-2027 роки

Умовні скорочення та терміни

ВМТГ	Вінницька міська територіальна громада
ВПО	Внутрішньо переміщена особа
ГО	громадська організація
ДРУ	Державна реабілітаційна установа
КМУ	Кабінет Міністрів України
КНП	комунальне некомерційне підприємство
КП	комунальне підприємство
МКП ІТА «ВІТА»	Міське комунальне підприємство - інформаційно-телевізійне агентство «ВІТА»
НСЗУ	Національна служба здоров'я України
Національна стратегія	Національна стратегія із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
Програма	Програма розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки
Стратегія 3.0	Стратегія розвитку Вінницької міської територіальної громади до 2030 року
Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю	Вінницьке обласне відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю
Центр реабілітації «Гармонія»	комунальний заклад «Міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» імені Раїси Панасюк»
ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг

безбар'єрність - загальний підхід до формування та імплементації державної політики для забезпечення безперешкодного доступу всіх груп населення до різних сфер життєдіяльності;

гендерна рівність - рівний правовий статус жінок і чоловіків та рівні можливості для його реалізації, що дозволяє особам обох статей брати рівну участь у всіх сферах життєдіяльності суспільства;

доступність - забезпечення рівного доступу всім групам населення до фізичного оточення, транспорту, інформації та зв'язку, інформаційно-комунікаційних технологій і систем, а також до інших об'єктів та послуг, як у міських, так і в сільських районах;

об'єкти фізичного оточення - будівлі і споруди, об'єкти благоустрою та транспортної інфраструктури;

стала мобільність - організація переміщення людей, що знижує рівень впливу на навколишнє середовище і передбачає розвиток інтегрованої системи громадського транспорту, мережі пішохідних та велосипедних шляхів;

універсальний дизайн - дизайн об'єктів фізичного оточення, програм та послуг, максимально придатний для використання всіма групами населення без необхідності додаткової адаптації чи спеціального дизайну. Універсальний дизайн не виключає допоміжних пристроїв для конкретних груп осіб з інвалідністю, де це необхідно.

ЗМІСТ

1	Паспорт Програми	4
2	Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма	6
	2.1. Аналіз інформації та статистичних даних. Поточний стан безбар'єрного простору	8
	2.2. Аналіз нормативно-правової бази	24
	2.3. Опис успішних практик	24
3	Мета Програми	26
	3.1. Пріоритетність завдання Програми	26
	3.2. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, строки та етапи виконання Програми	26
4	Зв'язок із стратегічними документами розвитку	29
5	Напрями діяльності заходи/проекти Програми	31
6	Наскрізні теми	49
7	Просторовий вимір	50
8	Система управління та контролю за ходом виконання Програми	50
9	Показники моніторингу (ключові показники) Програми	51
	Додаток 1. Аналіз опитування громадськості	52

1. Паспорт Програми

1.	Дата, номер і назва розпорядчого документу про розроблення програми (за наявності)	Рішення міської ради від 14.03.2024 р. № 615 «Про розробку Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024 – 2027 роки»
2.	Ініціатор розроблення Програми	Департамент відновлення та розвитку міської ради
3.	Розробник Програми	Департамент відновлення та розвитку міської ради
4.	Співрозробники Програми	Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України, виконавчі органи міської ради, підпорядковані комунальні підприємства та заклади, інститути громадянського суспільства, заклади вищої освіти, Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості, суб'єкти господарської діяльності, засоби масової інформації
5.	Відповідальний виконавець Програми	Департамент відновлення та розвитку міської ради
6.	Організації – співвиконавці Програми	Виконавчі органи міської ради, Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області, Головне управління статистики у Вінницькій області, Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості, Вінницьке обласне відділення Фонду соціального захисту інвалідів, навчальні заклади, громадські та бізнес-об'єднання, що діють на території Вінницької міської територіальної громади
7.	Мета Програми	Створення безперешкодного середовища для всіх груп населення, забезпечення рівних прав та можливостей кожній людині реалізовувати свої права, отримувати послуги на рівні з іншими, шляхом інтегрування фізичної, інформаційної, цифрової, суспільної та громадянської, освітньої і економічної безбар'єрності у всіх сферах життєдіяльності Вінницької міської територіальної громади
8.	Термін реалізації Програми	2024 - 2027 роки

9.	Зв'язок з Концепція інтегрованого розвитку ВМТГ 2030	<p>Візія 1. Комфортне, культурне та соціально-відповідальне місто.</p> <p>Ціль 1. Створення соціально відповідального міського середовища.</p> <p>Ціль 2. Забезпечення вільного доступу до якісних послуг для містян</p> <p>Ціль 5. Сприяння забезпеченню гендерної рівності у громаді.</p>
		<p>Візія 5. Місто сильної громади.</p> <p>Ціль 2. Розвиток громадянського суспільства.</p> <p>Ціль 3. Зручні доступні сервіси для громадян.</p> <p>Ціль 5. Цифровізація муніципального простору.</p>
	Зв'язок зі Стратегією розвитку ВМТГ до 2030 року, Стратегія 3.0	<p>Стратегічний пріоритет 1. Цифровізація муніципального простору.</p> <p>Ціль 1.2. Сервіси та послуги громадянам.</p> <p>Ціль 1.3. Цифрова участь та поінформованість.</p> <p>Стратегічний пріоритет 2. Інтегрована громада: якісні та доступні муніципальні послуги для всіх.</p> <p>Ціль 2.1. Здорова громада.</p> <p>Ціль 2.2. Якісна та інклюзивна освіта, посилення зв'язку системи освіти з потребами в бізнесу.</p> <p>Ціль 2.3. Піклування про дітей та самореалізація молоді.</p> <p>Ціль 2.4. Взаємодія та спільна відповідальність громадянського суспільства та влади.</p> <p>Стратегічний пріоритет 3. Муніципальні інвестиції.</p> <p>Ціль 3.1. Інвестиції в заклади муніципальної інфраструктури.</p> <p>Ціль 3.7. Стала міська мобільність і доступні транспортні послуги.</p> <p>Стратегічний пріоритет 4. Зелена економіка та смарт-спеціалізація.</p> <p>Ціль 4.1. Розвинутий сталий і соціально відповідальний бізнес.</p> <p>Ціль 4.3. Перехід до зеленої економіки.</p> <p>Стратегічний пріоритет 5. Доступне, безпечне та екологічно чисте середовище.</p> <p>Ціль 5.4. Трансформація простору.</p> <p>Стратегічний пріоритет 6. Пульсуюче місто.</p> <p>Ціль 6.1. Центр міської культури сучасної України.</p>

10.	Питання пом'якшення та адаптації до змін клімату відповідно до Декларації про Зелений курс Вінниці	Заходи Програми відповідають Зеленому курсу Вінниці у сферах «Запобігання змінам клімату та адаптація до них» і «Освітній та інформаційний компоненти»
11.	Загальний обсяг фінансування, необхідного для реалізації цільової Програми, грн всього	Виконання заходів Програми здійснюватиметься шляхом фінансування комплексних і цільових програм за кошти державного бюджету, обласного та місцевого бюджетів, інших джерел, не заборонених чинним законодавством
12.	Очікувані кінцеві результати виконання Програми	Спільна підтримка створення безбар'єрного простору, послідовна реалізація якого дасть можливість кожній людині: <ul style="list-style-type: none"> - отримати безперешкодний доступ до об'єктів фізичного оточення; - отримувати інформацію у найзручніший спосіб; - отримати спрощений доступ до цифровізованих та аналогових соціальних послуг; - отримати рівні умови участі у всіх сферах життя громади; - отримати умови та рівні можливості для занять фізичною культурою та спортом; - отримати рівні умови та можливості для культурного (мистецького) та/або креативного вираження, провадження культурної діяльності; - доступу до культурних послуг, культурних цінностей, культурної спадщини та інформації про них; - брати участь у політичних процесах та громадській діяльності; - отримати рівні можливості та вільний доступ до освіти; - отримати рівні умови та можливості у сфері зайнятості, а також заняття підприємництвом.

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

Відповідно до Конституції України людина, її життя і здоров'я, честь та гідність, недоторканність та безпека визнаються в Україні найвищою соціальною цінністю.

З ініціативи першої леді України Олени Зеленської «Без бар'єрів» та розпорядженнями Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року №366-р схвалено «Національну стратегію із створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року» та від 25 квітня 2023 р. № 372-р затверджено план її заходів на 2023-2024 роки.

Протягом багатьох років, безбар'єрність часто сприймалася як подолання лише фізичних перешкод, таких як встановлення пандусів або підйомачів. Проте,

справжній зміст цього терміну глибший і охоплює без перебільшення, кожного. Для осіб з інвалідністю, більшість щоденних дій стають справжнім випробуванням, які потрібно долати самотійно. Кожен крок супроводжується перешкодами: від непристосованої сходової клітки у під'їзді до не облаштованих тротуарів, незручних посадкових майданчиків у громадському транспорті тощо. Випадки, коли особа з інвалідністю не може знайти роботу через упереджене ставлення роботодавців, відображають проблему наявності бар'єрів, вирішення яких лежить у сфері обов'язків держави та органів місцевого самоврядування перед її громадянами. На жаль навколишній світ ще повний інших бар'єрів, таких як черги для літніх людей у громадських установах, обмеження доступу до оплати комунальних послуг через смартфон для жителів віддалених населених пунктів, або складнощі у пошуку першої роботи для випускників різних навчальних закладів. Такі ситуації демонструють широкий спектр бар'єрів, з якими стикаються різні соціальні групи, зокрема маломобільні групи населення.

Станом на вересень 2023 року в Україні проживають понад 3 мільйони людей з інвалідністю (за даними Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України). Очевидно, що у зв'язку з повномасштабною війною кількість осіб з інвалідністю помітно збільшується. А це, в свою чергу, свідчить про зростання потреби адаптації осіб з інвалідністю до нових умов життя.

Відповідно до національного опитування, яке проведене Київським міжнародним інститутом соціології та ГО «Безбар'єрність» у 2020 році, понад 70% громадян України зіштовхнулися з бар'єрами різного роду. Дослідження показало різні типи бар'єрів, що впливають на якість життя людей.

Як висновок, перешкоди впливають на різні соціальні групи, від молоді до людей старшого віку, від осіб без явних функціональних порушень до осіб з інвалідністю, від сімей без дітей до багатодітних сімей тощо, і в свою чергу можуть призводити до дискримінації за різними ознаками, такими як соціальний статус, стать або інвалідність.

Відсутність безбар'єрного середовища не лише створює труднощі для мільйонів громадян, які цього потребують, але і призводить до загального погіршення добробуту кожної людини. Крім того, **недостатній рівень забезпечення статистичними даними** не дає змогу точно визначити кількість людей, які щодня стикаються з тими чи іншими бар'єрами, та, як наслідок, ускладнює процес формування і реалізації державної та місцевої політик для усунення цих бар'єрів.

Кожен громадянин у сучасному суспільстві має право брати активну участь у житті своєї громади: висловлювати свої побажання, думки та пропозиції, заявляти про потреби та проблеми, а також долучатись до процесів прийняття рішень для покращення життя у громаді. Усі, без винятку, мають брати участь у

просуванні та реалізації тих рішень, які в подальшому стосуватимуться як їхнього життя, так і життя інших громадян в наступні роки. Тому має місце співпраця між владою та різними групами людей, громадськими організаціями – особами з інвалідністю, осіб старшого віку, молоддю, внутрішньо переміщеними особами тощо. Такий дієвий механізм роботи дасть змогу приймати рішення, які дійсно будуть ефективними та забезпечуватимуть гідне життя.

Під час повномасштабної війни створення безбар'єрного простору є одним з найактуальніших питань сьогодення, так, як наявність бар'єрів створює чимало труднощів для повсякденної та професійної діяльності громадян.

Наразі ці труднощі стали ще більш гострішими. Внаслідок війни збільшується кількість людей з функціональними порушеннями, різними травмами, майже кожен українець пережив певні втрати, тому українським громадам потрібно негайно вжити заходів для швидкої соціальної та професійної інтеграції цих людей у суспільне життя.

Внутрішньо переміщені особи, що переїхали до ВМТГ після повномасштабного вторгнення, також потребують допомоги, тому що значна частина тих, хто переїхав у громаду – це сім'ї з дітьми та особи з інвалідністю. Станом на 01.04.2024 р. кількість ВПО - 45 тис., з них 10 484 дітей, 17 675 чоловіків та 27 384 жінок. Вони мешкають у гуртожитках та місцях тимчасового розміщення, які не були пристосовані до їхніх потреб, але це – нові жителі громади, яким необхідна увага та різнопланова підтримка.

Вінницька міська територіальна громада працює над створенням безпечного, доступного та комфортного середовища для всіх, де кожна людина може реалізувати себе та приносити користь суспільству. Акцент робиться на розвиток шести напрямів безбар'єрності, визначених Національною стратегією, а саме: фізична, інформаційна, цифрова, суспільна та громадянська, освітня та економічна.

Підсумовуючи, **безбар'єрність** – це філософія суспільства без обмежень.

2.1. Аналіз інформації та статистичних даних. Поточний стан безбар'єрного простору

З 2003 року Вінниця розпочала процес створення безбар'єрного середовища. Раїса Панасюк - українська громадська діячка, Урядова уповноважена з прав осіб з інвалідністю (2017 р.) взяла на себе ініціативу цього процесу, спрямовуючи зусилля на створення у Вінниці комфортних умов для осіб з інвалідністю. Згодом, її ініціативу було підтримано і вона знайшла своє відображення у новій на той час міській програмі «Вінниця – місто, зручне для всіх».

Починаючи з 2006 року, громадські організації, такі як «Гармонія», «Паросток», а також Українські товариства глухих та сліпих, і зокрема інші

учасники активно сприяли цьому процесу.

Так, у 2007 році почав діяти комунальний заклад «Міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» імені Раїси Панасюк».

Раїса Панасюк сприяла тому, щоб життя осіб з інвалідністю стало більш зручним у Вінниці. Під її керівництвом Центр реабілітації «Гармонія» - став унікальним закладом для України, де особи з інвалідністю знаходять не лише допомогу та можливість реабілітації, а й тепло, душевність та підтримку. Тому цьому закладу присвоїли ім'я Раїси Панасюк.

У 2008 році принципи безбар'єрності викладено в програмі «Місто Вінниця зручне для всіх».

У Стратегії розвитку Вінниця – 2020, стратегічний пріоритет 4 - Якість соціального життя містив важливі цілі як: Місто, дружнє до дитини, Місто молодих, Здорове місто, Місто культури, Місто соціальної згуртованості.

Так з 2019 року у громаді функціонує Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насилля та/або за ознакою статі. У 2023 році надійшло 260 повідомлень про вчинення домашнього насильства, здійснено 260 відвідувань, проведено 85 оцінок потреб сім'ї/особи, направлено до тимчасового притулку – 4 жінки та 3 дитини.

А вже у Стратегії розвитку Вінницької міської територіальної громади до 2030 року (далі Стратегії 3.0.) , дане питання визначено принципом **«Кожен Вінничанин важливий»** - незалежно від віку, статі, місця проживання, етнічного походження, релігійних та інших переконань, соціального статусу чи доходу, кожен знайде своє місце в тих змінах, які відбуватимуться у Вінниці. Реалізація цього принципу передбачає також забезпечення рівності прав і можливостей чоловіків та жінок – гендерну рівність, створення умов для розширення участі в житті громади й самореалізації всіх громадян, зокрема молоді, людей старшого віку, соціально незахищених верств населення, осіб з інвалідністю, забезпечення інклюзії та попередження будь-яких форм соціальної ізоляції.

Станом на 01.04.2024 року системою соціального захисту ВМТГ охоплено 56 575 жителів, що становить 14% від загальної чисельності населення громади. Кількість жителів у громаді, які отримують соціальний захист з боку держави – 44 753 особи, в той же час кількість жителів, які отримують муніципальні допомоги, пільги та компенсації – 11 822 особи.

Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги безкоштовно забезпечує осіб старшого віку та осіб з інвалідністю, які перебувають у складних життєвих обставинах, натуральною допомогою, а саме: продуктовими наборами, предметами медичного призначення, послугами

перукаря та робітника з комплексного обслуговування будинків. Послугами відділення на 01.04.2024 року охоплено: догляд вдома – 1631 особа, соціальна адаптація – 982 особи; натуральна допомога – 434 особи; супроводження – 80 осіб.

З метою забезпечення у Вінницькій міській територіальній громаді належних умов доступності об'єктів фізичного оточення до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, виконавчими органами Вінницької міської ради проводяться заходи щодо забезпечення принципів безбар'єрності для осіб з інвалідністю до об'єктів громадського та цивільного призначення, благоустрою, соціальної, транспортної інфраструктури, дорожнього сервісу, інформації та зв'язку, з урахуванням їх індивідуальних можливостей, здібностей та інтересів до освіти, праці, культури, туризму, фізичної культури і спорту, зокрема:

Фізична безбар'єрність - передбачає забезпечення доступності об'єктів фізичного оточення для всіх соціальних груп незалежно від віку, стану здоров'я, інвалідності, майнового стану, статі, місця проживання та інших ознак.

З 2019 року в Україні діють ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність. Основні положення» зі змінами, які встановлюють обов'язкові норми для застосування юридичними та фізичними особами на території України та поширюються на проектування, будівництво нових та реконструкцію, реставрацію, капітальний ремонт та технічне переоснащення існуючих житлових будинків, а також громадських будівель та споруд, розумне їх пристосування з урахуванням потреб маломобільних груп населення.

Для створення умов безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у громадах, необхідно відновити державний архітектурно-будівельний контроль, що дасть змогу правомірно здійснювати контроль за дотриманням вимог будівельних норм.

Відповідно до постанови КМУ від 26 травня 2021 р. №537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю», профільним департаментом міської ради щороку проводиться збір та узагальнення інформації про проведення управителями об'єктів комунальної власності оцінки ступеня безбар'єрності, з подальшим прийняттям управлінських рішень щодо впровадження принципів доступності.

На сьогоднішній день ЦНАП соціального спрямування у місті Вінниці, обладнанні елементами доступності, включаючи пандуси, позначки на сходах, ліфти, інформаційні термінали, таблички для осіб з порушенням зору і спеціальні кімнати особистої гігієни.

Адміністративна будівля ЦНАПу за адресою проспект Космонавтів, 30, де розташований денний центр соціально-психологічної допомоги постраждалим

від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, повністю пристосована для доступу маломобільних груп населення завдяки наявності пандусів.

Для забезпечення доступу осіб із порушенням зору до адміністративної будівлі Вінницької міської ради по вулиці Соборна, 50, встановлено «кнопку виклику» та звуковий маячок на вході, а на першому поверсі сходи позначено контрастними кольорами.

Для забезпечення фізичної доступності у транспорті на сьогодні фахівцями КП «Вінницька транспортна компанія» проведено зборку 31 тролейбуса «VinLine», в т.ч. 24 з автономним ходом та введено в експлуатацію 21 тролейбус Solaris Trollino 12. Тролейбуси мають низький рівень підлоги, відкидний пандус та окреме місце для пасажирів на кріслі колісному.

Загалом на маршрутах громади експлуатується 61 автобус, 85 тролейбусів та 9 модернізованих трамваїв, придатних для маломобільних груп населення, із загальним відсотком низькопідлогового транспорту на рівні 60%.

Згідно правил користування громадським транспортом у ВМТГ, водії зобов'язані надавати допомогу особам з інвалідністю під час посадки та висадки з транспортного засобу, включаючи піднімання і опускання механічних апарелей. Водії трамваїв, тролейбусів і муніципальних автобусів отримують інструкції щодо цих обов'язків і проходять інструктаж з їх дотримання.

Окрім того, на існуючих світлофорних об'єктах громади встановлено 179 звукових приладів для озвучення сигналів світлофору, призначених для осіб з порушенням зору.

В складі ремонтних робіт вулично-шляхової мережі громади враховується принципи фізичної доступності, а саме влаштування пониження бордюрів на пішохідних переходах та інших об'єктах благоустрою, на кінець 2023 року облаштовано 97 шт пандусів.

Протягом березня - квітня 2024 року на перетині вулиць Артинова – Грушевського і на перехресті з вулицею Магістратською здійснено адаптацію 16 пандусів (понижень) на переходах до потреб маломобільних груп.

Для сіл Малі Крушлинці та Писарівка придбано 2 шкільні автобуси для підвезення учнів до місць навчання загальною вартістю 6,7 млн грн.

З метою створення безпечних умов у закладах освіти, здійснений капітальний ремонт споруд цивільного захисту – укриттів у 23-х комунальних закладах дошкільної освіти, 24-х загальної середньої освіти та 1-му закладі позашкільної освіти, додатково розроблено проектно-кошторисну документацію на нове будівництво споруд цивільного захисту, протирадіаційного укриття у 6-ти комунальних закладах дошкільної освіти, розпочато нове будівництво споруди цивільного захисту, протирадіаційне укриття у 6-ти комунальних

зкладах загальної середньої освіти та придбано обладнання для комплектування найпростіших укриттів у закладах освіти.

Загалом у громаді 36 закладів загальної середньої освіти різної форми власності облаштовані пандусами, 12 забезпечені спеціальними санвузлами для дітей з особливими освітніми потребами.

У 2023 році здійснений моніторинг закладів харчування, розташованих на території громади на предмет фізичної доступності, з 53 об'єктів, у 16 закладах наявні пандуси та 3 з них мають вхід на рівні тротуару.

У закладах культури, впродовж 2023 року забезпечено безперешкодний доступ до приміщень завдяки наявності пандусів у 15 бібліотеках-філіях, в тому числі в центральній міській бібліотеці та центральній бібліотеці для дітей та юнацтва. 11 бібліотек облаштовані протипожежною сигналізацією зі звуковим сигналом, здійснено використання контрастних кольорів для орієнтування осіб з порушенням зору на сходах.

Протягом липня-вересня 2023 року закладом «Вінницька дитяча музична школа № 2» здійснено ремонтні роботи у туалетних кімнатах для осіб з інвалідністю. На даний момент 18 дітей з особливими освітніми потребами отримують послуги. Заклад облаштований пандусом.

Інформаційна безбар'єрність, це коли люди незалежно від їх функціональних порушень чи комунікативних можливостей мають доступ до інформації у різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції (тифлокоментування), перекладу жестовою мовою, субтитрування, формату, придатного для зчитування програмами екранного доступу, формату простої мови, легкого читання, засобів альтернативної комунікації тощо.

Інформаційна робота, яка розповсюджується на території Вінницької міської територіальної громади у 2023 році здійснювалась на підставі Програми висвітлення діяльності Вінницької міської ради, її виконавчих органів, фінансової підтримки (дотації) комунальним підприємствам засобів масової інформації, у рамках якої на сторінці новин офіційного сайту Вінницької міської ради розміщено 2 539 пресрелізів, фоторепортажів, оголошень, пресанонсів подій і заходів, які відбувались у громаді. А МКП-ІТА «ВІТА» виготовлено та випущено в ефір: програма «Новини» – 522 випуски (2 610 матеріалів); «Важливо» – 522 інформацій, «На часі» – 261 програма; «Наші» - 156 програм; «Інфографіка» – 104; «Мікроновини» – 2 548; «Актуально тиждень» – 52 випуски (364 матеріали), «Всі свої» - 12 програм; «Давайте перевіримо» - 10 програм.

Разом з тим, відповідно до Програми використання соціальної реклами для інформування громадськості та профілактики негативних явищ у суспільстві, виготовлено та розміщено в ефірі МКП-ІТА «ВІТА» соціальну

рекламу стосовно різних соціально важливих тем, зокрема актуальних і в умовах воєнного часу, загальна кількість яких склала 66 одиниць.

КП «Радіокомпанія «Місто над Бугом» на 101,8 ФМ випустила в ефір 5 010 випусків новин, в яких звучали 20 000 інформаційних повідомлень (з них 1 1456 інформаційних повідомлень про діяльність Вінницької міської ради та її виконавчих органів), за також 3 215 передач, 1 064 прямих ефірів (442 з них за участю представників Вінницької міської ради та її виконавчих органів). Загалом у прямих ефірах радіостанції побувало 1 160 гостей.

Для максимального охоплення аудиторії та інформування мешканців про важливі події, послуги та заходи громади використовуються різноманітні інформаційні ресурси.

У рамках Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?», забезпечено розміщення інформаційних матеріалів на рекламних засобах типу «сіті-лайт» (6 одиниць), запуск та трансляцію відеороликів на зовнішніх світлодіодних екранах ВМТГ (4 сюжетні лінії на 48 зупинках громадського транспорту і на 3 LED-екранах).

У 2023 році проведено інформаційно-просвітницькі кампанії «Україна без бар'єрів». Для сприяння врахування принципів безбар'єрності організовано та проведено інформаційний захід щодо використання виконавчими органами міської ради, комунальними підприємствами, проєктними організаціями і архітекторами у подальшій роботі принципів та положень, викладених у Альбомі безбар'єрних рішень – посібника для проєктувальників та архітекторів публічного простору, з урахуванням воєнного часу.

У ЦНАП розміщуються інформаційні табло з підсвіткою і зазначенням найменування підприємств, установ, організацій, що знаходяться у даній будівлі, а також кабінет «Громадська приймальня» позначено тактильною табличкою із застосуванням шрифту Брайля.

У трьох закладах загальної середньої освіти (№ 6, 24, 33) функціонують ліфти, якими користуються діти з порушеннями опорно-рухового апарату. У двох з цих закладів (ВЛ № 24 та ВЛ № 33) кнопки у ліфті облаштовані шрифтом Брайля, що дає можливість користуватися ліфтом і людям з порушеннями зору.

Інформаційне забезпечення громадського транспорту, а саме розміри трафаретів (назва та номер маршруту) та звукове оповіщення зупинок, враховують потреби осіб з порушенням зору. Для інформування осіб з порушенням слуху у салонах встановлено інформаційні табло. Розклади руху низькопідлогового громадського транспорту доступні на паперових розкладах на зупинках і на 50 електронних табло.

У 2023 році у громаді забезпечено нанесення 228 км поздовжньої та 23,8 км поперечної дорожньої розмітки, також щороку на зупинках міського

пасажирського транспорту наноситься дорожня розмітка з елементами спеціальних позначень для потреб осіб з інвалідністю.

У фондах Централізованої бібліотечної системи наявні 594 книги для осіб з інвалідністю, з них: шрифтом Брайля – 33; збільшеним шрифтом – 22; інклюзивної літератури – 539.

Цифрова безбар'єрність, передбачає забезпечення всіх суспільних груп доступом до швидкісного Інтернету, публічних послуг та публічної цифрової інформації.

Офіційний вебпортал Вінницької міської ради розроблено з урахуванням державних стандартів України ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0», рівень AA доступності для користувачів. Це дає можливість особам з інвалідністю легко отримати доступ до інформації та користуватися вебпорталом без перешкод.

Також на вищезгаданій інтернет-сторінці ньому функціонує розділ «Доступність об'єктів», де опубліковано базу даних доступності об'єктів фізичного оточення, розташованих на території громади щодо забезпечення реалізації потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а на Геопорталі - розділ «Доступність інфраструктури».

ГО «ЛУН Місто» розробила карту «Місто без меж», яка візуально відображає рівень безбар'єрності та доступності різних об'єктів та послуг у Вінниці, включаючи громадський транспорт, медичні заклади, освітні установи, магазини, парки і т.п.

В рамках Стратегії розвитку культури ВМТГ до 2025 року, здійснюються заходи щодо діджиталізації мистецької освіти та забезпечення безбар'єрного доступу громадян до освітніх послуг, а саме: створення платформ та методик для дистанційного навчання, навчального відеоконтенту, організації сімейних лекторіїв, проведення інтенсивів, розвиток медіапросторів, телестудій, публічні виступи у рамках культурних подій та ін.

Усі бібліотеки Вінницької міської центральної бібліотечної системи забезпечені комп'ютерною технікою (всього 119 одиниць) та доступом до мережі Інтернет.

У Прозорих офісах ЦНАП для обслуговування осіб з порушенням слуху використовується мобільний додаток ConnectPRO, який дозволяє вести діалог з відвідувачем за допомогою безкоштовної послуги – смс-листування. Але, якщо такий варіант не є ефективним, то спеціалісти офісу мають можливість зв'язатися онлайн з перекладачем жестової мови.

Суспільна та громадянська безбар'єрність, полягає у забезпеченні рівних можливостей участі всіх людей, їх об'єднань та окремих суспільних груп

у житті громад та держави. Це передбачає рівний доступ до суспільно-політичного та культурного життя, створення сприятливого середовища для фізичного розвитку та самореалізації, а також інклюзивного середовища, як передумови для участі у всіх формах суспільного життя та громадської активності.

Починаючи з 2006 року у місті Вінниця доступна послуга «Служба перевезення для осіб на кріслах колісних», яка створена при ГО молоді осіб з інвалідністю «Гармонія». Сьогодні службою перевезення надано 9 527 послуг для 273 осіб.

За кошти гранту у 2017 році на базі Вінницької автошколи «Вінницький обласний автоучкомбінат», 15 осіб з інвалідністю успішно пройшли навчання. Протягом 2020-2021 років проводилося дослідження серед цільової аудиторії, за результатами якого попит на послуги був відсутній. Наразі на території ВМТГ відсутні автошколи для осіб з інвалідністю.

А з 1 липня 2018 року у Вінницькому міському територіальному центрі соціального обслуговування утворено структурний підрозділ «Муніципальна служба супроводу осіб з інвалідністю, зокрема з порушенням зору І групи та перекладу жестовою мовою». Наразі надано 4 470 послуг супроводу для 88 осіб.

З 1 листопада 2020 року у громаді працює пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації, яким у 2023 році видано 30 технічних засобів реабілітації для 30 осіб.

За даними Вінницького обласного відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю щодо забезпечення допоміжними засобами реабілітації осіб з інвалідністю, учасників бойових дій та цивільних осіб, які постраждали внаслідок бойових дій, за перший квартал 2024 року сформовано 7 483 електронних направлень та отримано 4 549 допоміжних засобів реабілітації у Вінницькій області на суму 73 369 592,0 грн, зокрема:

- протезно-ортопедичні вироби - 753 виробів;
- протезування молочної залози – 616 виробів;
- ортопедичне взуття 2 610 виробів;
- засоби для пересування (крісла колісні) 708 осіб (764 виробів).
- засоби реабілітації – 250 виробів, тощо.

На території ВМТГ налічується 24 громадських та інших організацій, які налічують 4 863 членів організацій, з них 4 309 особи з інвалідністю, жінок - 2 310 та чоловіків – 1 999 осіб.

Державна установа «Центр комплексної реабілітації «Поділля» проведено апробацію комплексної моделі реабілітації для осіб з порушеннями зору. У 2023 році у Центрі обладнано клас для занять із людьми, що мають порушення зору, закуплено обладнання, збудовано тренувальний майданчик з орієнтування та

мобільності на території закладу.

У центрі реабілітації «Гармонія» з 1 січня 2022 року розпочато надання **послуги раннього втручання**, для дітей із порушеннями чи затримкою розвитку та їх сім'ям. У 2022 році послугу отримало 6 родин, в яких виховується 6 дітей, а у 2023 році - 16 родин для 16 дітей (всього 380 послуг).

Також, серед напрямків роботи та реабілітаційних послуг центру є психолого – педагогічна реабілітація, психологічна, соціальна-реабілітація, рання реабілітація дітей з інвалідністю та фізична реабілітація. Протягом 2023 року пройшла реабілітацію 131 особа з інвалідністю, віком від 0 до 35 років.

У громаді медичне обслуговування дорослого та дитячого населення за напрямом реабілітація за Програмою медичних гарантій забезпечують КНП «Міська клінічна лікарня №1» та КНП «Міська лікарня «Центр матері та дитини». Така допомога надається пацієнтам відповідно до маршрутів медичного обслуговування із врахуванням права на вільний вибір лікаря.

У КНП «Міська клінічна лікарня №1» для надання реабілітаційної допомоги функціонують 2 відділення:

Клінічне відділення відновного лікування та реабілітації на 40 ліжок для стаціонарного лікування цивільних та військових пацієнтів. Протягом минулого року у відділенні проліковано 462 хворих. За надані послуги з реабілітації отримано від НСЗУ понад 5,5 млн грн. Відділення забезпечене реабілітаційним обладнанням на 90% за рахунок коштів НСЗУ, громади та допомоги від міста-партнера Мюнстер (Німеччина).

Відділення відновного лікування з кабінетом фізіотерапії для надання реабілітаційної допомоги в амбулаторних умовах за напрямами нейрореабілітації та реабілітації пацієнтів з захворюваннями (травмуванням) опорно-рухового апарату. На даний момент проліковано 160 пацієнтів. За надані послуги з реабілітації отримано від НСЗУ понад 1,4 млн грн.

У КНП «Міська лікарня «Центр матері та дитини» реабілітаційні медичні послуги надаються у лікувально-реабілітаційному відділенні. У відповідності до вимог НСЗУ придбано за кошти громади реабілітаційне обладнання. Проліковано 87 пацієнтів віком від 0 до 18 років.

Для розвитку реабілітаційної допомоги у ВМТГ активно розвивається міжнародне партнерство з містами Нансі (Франція) та Мюнстер (Німеччина). Проведені консультації та зустрічі з іноземними партнерами спрямовані на обмін досвідом фахівців комунальних закладів громади та медичних спільнот. Визначено подальші кроки співробітництва для впровадження заходів з розвитку реабілітації та протезування.

У 2023 році 225 дітей від 0 до 18 років, 360 разів проходили реабілітацію в ДРУ «Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю «Промінь»»; 77 осіб з інвалідністю в ДРУ «Центр комплексної реабілітації для осіб з

інвалідністю «Поділля» та 2 особи в ДРУ «Всеукраїнський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю» у Київській області.

Починаючи з 2019 року, запроваджений механізм забезпечення заходами з реабілітації дітей з інвалідністю за принципом «гроші ходять за людиною», дозволяє забезпечити адресність, прозорість та підвищити якість надання реабілітаційних послуг.

Так у 2023 році 158 дітей, включаючи 11 ВПО, подали заявки на отримання реабілітаційних послуг, відповідно до Порядку використання коштів з державного бюджету. Загалом у 2023 році для реабілітації 99 дітей з інвалідністю використано 2,4 млн грн.

У рамках надання послуги супроводу під час інклюзивного навчання, у минулому році з бюджету громади витрачено 393,6 тис. грн. Дану послугу отримала 41 дитина у закладах дошкільної та середньої освіти.

На базі Вінницького аналітично-просвітницького центру «Ветеранський простір» для військовослужбовців та членів їх родин проводяться різноманітні заходи з метою покращення психоемоційного стану, ментального здоров'я та психологічного розвантаження – глинотерапія, арт-терапія, сеанси йоги, вивчення іноземних мов тощо.

У 2023 році проведено 9 зустрічей із членами сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць, якими охоплено понад 300 осіб. Метою таких зустрічей є роз'яснювальна робота щодо норм законодавства у сфері підтримки цієї категорії населення, а також ознайомлення їх із заходами щодо соціальної та фінансової підтримки.

Наразі у громаді 136 спортивних споруд пристосовані для занять адаптивним спортом, а саме:

- комплексні спортспоруди – 52 од., з них спортивні майданчики з тренажерним залом – 21 од., плавальний басейн – 1 од., мультимайданчики – 4 од., інші спортивні майданчики – 27 од., спортивні зали площею не менше 162 м² – 18 од.;
- окремі спортивні споруди - 66 од., з них: площинні спортивні споруди – 48 шт.;
- спортивні майданчики з тренажерним обладнанням – 14 од.; мультимайданчики – 2 од., інші спортивні майданчики - 32, спортивні зали площею не менше 162 м² – 12 од.;
- інші спортивні споруди – 6 од.

Протягом 2023 року відбулися дві спартакиади із 9-ти видів спорту, відкритий турнір з риболовного спорту для військових та осіб з інвалідністю, які постраждали внаслідок війни, турнір з боулінгу для військових, які проходять реабілітацію, проведено 16 заходів з підготовки до участі у Всеукраїнських змаганнях серед спортсменів з інвалідністю. Відзначено 25 спортсменів з

інвалідністю преміями міської ради та призначено 10 стипендій для них за високі спортивні досягнення на суму 1 035,00 тис. грн.

Фінансування галузі фізичної культури і спорту міської ради у розрізі видатків на розвиток інваспорту складає 261,505 тис. грн.

Міські дитячо-юнацькі спортивні школи у минулому році надали безоплатно спортивні зали військовослужбовцям з інвалідністю.

Наразі, навчається безкоштовно 108 дітей, чії батьки є учасниками бойових дій. У спортивних закладах працевлаштовано 7 ВПО та навчається безкоштовно 139 вихованців з числа ВПО. Організовано низку спортивних заходів у дитячому таборі «Вінниця – Маріуполь 2023», включаючи інформаційно-просвітницькі виставки міських дитячо-юнацьких спортивних шкіл, майстер-класи та заходи для дітей ВПО.

Освітня безбар'єрність, полягає у створенні рівних можливостей та забезпечення вільного доступу до освіти, зокрема безперервної освіти протягом життя, а також здобуття іншої професії, підвищення кваліфікації та опанування додаткових компетентностей.

Освіта впродовж життя — світовий тренд, який є доступним для вінничан та вінничанок також і завдяки партнерам ГО «Центр Поділля-Соціум», яка розвиває цей напрям у Вінниці та Україні уже понад 13 років.

ГО «Центр Поділля-Соціум» у 2010 році започаткувала проєкт «Вечірній народний університет «Третій вік» для людей старшого віку, а у 2021 році розпочався довгостроковий масштабний проєкт «Центр освіти дорослих» у Вінниці. Вони спрямовані на розвиток особистості вінничан і ВПО через курси для дорослих у дружній атмосфері однодумців.

У 2013 році у Вінницькому міському територіальному центрі створено відділення денного перебування, що надає послугу соціальної адаптації. Зараз відділення має п'ять факультетів і 14 гуртків, серед яких - факультет комп'ютерної та мобільної грамотності. Протягом 2023 року послугу соціальної адаптації отримали 982 особи старшого віку та особи з інвалідністю.

Центр Освіти Дорослих в громаді розпочав свою діяльність 19 лютого 2021 року, надаючи безкоштовні курси більш ніж за 15 напрямками для різних категорій дорослого населення. Протягом 2021-2023 років проведено такі навчальні заходи:

- курси сучасних технологій (2000 учасників, з них 7% людей старшого віку);
- психологічне спрямування (700 учасників, з них 8% людей старшого віку);
- навчання медійної грамотності та критичного мислення (600 учасників, з них 5% людей старшого віку).

У громаді діє Програма «Громада відкритих можливостей для людей старшого віку ВМТГ на 2021-2026 роки», яка полягає у розширенні можливостей

для підвищення соціального потенціалу та активізації участі в житті громади людей старшого віку, в т.ч. фінансового забезпечення діяльності провайдерів навчання та освіти дорослих. Програмою передбачене фінансування - 3,3 млн грн., з них, кошти бюджету громади – 3,04 млн грн.

Також, за підтримки департаменту соціальної політики міської ради та у співпраці з Донецьким національним університетом імені Василя Стуса та ХАБ «Місто змістів», ГО «Академія успіху» систематично проводяться профорієнтаційні зустрічі, круглі столи для ознайомлення дорослих людей громади з довгостроковими програми профорієнтації та перекваліфікації «Соціальне підприємництво» та «Управління постконфліктними територіями», а також - короткострокові тренінгові програми: Школа фінансиста, Школа економіста міжнародника, Школа успіху або HR для життя, Школа туристичного бізнесу, Школа аудитора, Школа аналітика, Школа менеджера, Школа маркетолога. Організуються та систематично проводяться вебінари, онлайн зустрічі, бізнес-ігри, гостьові лекції.

Налагоджена співпраця з школою візажу та стилю «Колібрі», де дорослі члени родин загиблих (померлих) Захисників і Захисниць мають можливість безкоштовно взяти участь у майстер-класах із напрямку сфери краси, основ фотографії та відеозйомок.

У Вінниці на початку 2024 року, в рамках проєкту з інтеграції ветеранів та ветеранок та їхніх родин шляхом створення нових освітніх ініціатив, опрацьовано 169 звернень з різних питань; надано понад 350 годин експертних та навчальних послуг. З-поміж найпопулярніших напрямів: курси «Власна справа», «Англійська мова для дорослих», «Кондитерська справа», «Самооборона для жінок», «Домедична допомога».

Вінницьким обласним відділенням Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю у 2024 році профінансовано на суму 1 130 830 грн навчання для 80 осіб з інвалідністю у 21 навчальному закладі України, зокрема у професійно-технічних, вищих (I-IV акредитації) та інших навчальних закладах.

За програмою «Муніципальний університет перепідготовки та підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування Вінницької міської ради» у 2023 році проведені 29 психологічних тренінгів на теми: «Стрес. Методи подолання стресу. Ресурси для відновлення», «Профілактика професійного вигорання», інтеркультурний захід «Соціальний театр», «Особливості комунікації з ветеранами та членами їх сімей (у т.ч. зниклих безвісти та загиблих)», «Посилення стійкості до шкідливих інформаційних впливів під час війни», у межах проєкту «Вивчай та розрізняй: інфомедійна грамотність в освіті» та інші, в яких взяли участь 486 осіб.

662 працівника виконавчих органів пройшли освітні серіали з розвитку

цифрових навичок на платформі Дія. Освіта та отримали 7 192 сертифікати.

Для працівників кадрових служб комунальних підприємств організовано низку психологічних тренінгів та навчань з питань гендерної рівності, подолання стресу, комунікації з військовими, ветеранами та членами їх сімей, а також практичне навчання з домедичної допомоги. Участь прийняли 63 особи.

Централізована бібліотечна система налічує 24 бібліотеки-філії та низку інших культурних закладів, на базі яких створено ХАБи, де функціонують курси щодо підвищення комп'ютерної грамотності та цифрової освіти населення.

На платформі «Дія. Освіта» 97 бібліотекарів пройшли навчання «Безбар'ерна грамотність», 82 працівника бібліотеки ознайомились з освітнім серіалом «Держава без бар'ерів».

За підтримки відділу молодіжної політики міської ради, у Креативному просторі «LEVEL 80» на постійній основі проводяться різноманітні тренінги, семінари, круглі столи, обговорення, інформаційні заходи тощо, які спрямовані на визначення професійних здібностей молоді громади.

Станом на 1 квітня 2024 року 192 дитини з особливими освітніми потребами виховуються в 88-ми інклюзивних групах в 41 закладі дошкільної освіти та 363 дітей навчаються за інклюзивною формою в 278 класах у 35-ти закладах загальної середньої освіти.

Протягом 2023 року проведено корекційно-розвиткових занять (послуг) у закладах дошкільної освіти - 9 227 годин, у закладах загальної середньої освіти – 26 638 годин.

На забезпечення супроводу під час інклюзивного навчання витрачено 46,7 млн грн у 2023 році.

Міністерством освіти і науки України минулого року придбано підручники для 5-го та 6-го класів на суму 10,7 млн грн, за рахунок коштів державного бюджету для закладів середньої освіти ВМТГ.

Розвиток Інклюзивно-ресурсних центрів №1 та №2 у ВМТГ сприяв здійсненню 923 комплексних оцінок та наданню 1 264 корекційно-розвиткових послуг дітям з особливими освітніми потребами.

Економічна безбар'єрність, забезпечує рівні умови та можливості для всіх громадян незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я для працевлаштування, отримання фінансових та інших ресурсів для заняття підприємництвом чи самозайнятістю.

На території ВМТГ діє «Програма підтримки Захисників і Захисниць України, членів їх родин та родин загиблих (померлих), безвісти зниклих за особливих обставин Захисників та Захисниць України на 2023-2026 роки». Метою програми є підтримка Захисників та Захисниць України для їхньої реінтеграції після військової служби та максимальної реалізації їхнього

трудового та підприємницького потенціалу, а також підтримка їхніх сімей та родин загиблих (померлих) і безвісти зниклих. Програма спрямована на поєднання зусиль державних органів, місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій громадянського суспільства для забезпечення соціальних гарантій та створення атмосфери підтримки для Захисників та Захисниць України. До плану заходів включено дії щодо сприяння у їхній перекваліфікації, профорієнтації та працевлаштуванні.

З листопада 2023 року здійснюється реалізація проєкту «Програмна підтримка діяльності малих та середніх підприємств та розвиток підприємницьких навичок ВПО», головним виконавцем та ініціатором якого є ГО «Академія успіху». Дана ініціатива реалізується в межах проєкту «Фенікс», що виконується Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа» за підтримки Європейського Союзу та має на меті сприяти реінтеграції та відновленню роботи релокованого малого та середнього бізнесу у громаді.

Для цього проводяться навчальні заходи для жителів громади віком старше 18 років, на яких розглядаються такі теми:

- управління фінансами, командоутворення, комунікації та конфлікти, цифровий бізнес, стратегічне управління;
- формування ідеї для бізнесу, вибір способу входження, сфери та організаційно-правової форми ведення бізнесу;
- пошук фінансування, написання грантів та проєктів.

Реалізація подібних проєктів і заходів є вкрай важливим чинником економічної безбар'єрності. Станом на 26 квітня 2024 року, за даними порталу Work.ua, у Вінниці 2 509 вакансій, з них підходить для студентів – 558, ветеранів - 204, осіб старшого віку – 130, а для осіб з інвалідністю – 261 вакансій.

Щодо працевлаштування осіб з інвалідністю та сприяння їх зайнятості, за інформацією Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю на підприємствах області (не обліковується окремо по ВМТГ) за звітний 2023 рік, у кількості 2 291 роботодавця Вінницької області підпадають під дію статті 19 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні». Зокрема, норматив із працевлаштування осіб з інвалідністю виконано 1 934 суб'єктами господарювання, серед яких 443 бюджетних підприємства. Однак, 48 роботодавців, які не виконали нормативні вимоги, із 357 суб'єктів сплатили штрафні санкції на загальну суму 2,6 млн.грн.

Кількість працевлаштованих пільгових категорій мешканців ВМТГ станом на 01.01.2024 року – 208 ВПО, 64 учасників бойових дій, 100 осіб з інвалідністю.

Наприкінці квітня 2024 року прийнято Програму розвитку малого та середнього підприємництва ВМТГ на 2024–2026 роки, якою передбачено надання часткової компенсації роботодавцям витрат на загальнообов'язкове державне соціальне страхування за новостворені робочі місця відповідно до

Порядку, затвердженого рішенням міської ради, часткової компенсації відсотків за залученими кредитами суб'єктам малого та середнього підприємництва, надання суб'єктам господарювання ваучерів для підтримки їхньої діяльності та розвитку, зокрема ваучерів на започаткування бізнесу демобілізованими та ветеранами і членами їхніх сімей.

Враховуючи вищезазначене, сприяють та допомагають приймати важливі рішення щодо розвитку безбар'єрного середовища у громаді **флагманські проєкти** центральних органів виконавчої влади, а саме:

1. **Безбар'єрне відновлення** - проєкт Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України має на меті забезпечити 100% відповідність нормам доступності для відновлюваних об'єктів.

2. **Робота без бар'єрів** - проєкт Міністерства економіки України **спрямований на** полегшення доступу до роботи осіб з інвалідністю, ветеранів, молоді без досвіду роботи та внутрішньо-переміщених осіб.

3. **Програма цифрової освіти для всіх** - проєкт Міністерства цифрової трансформації України, спрямована на забезпечення цифрової грамотності.

4. Вдосконалення системи забезпечення допоміжними засобами реабілітації - **проєкт Міністерства соціальної політики України, націлений** зробити процедуру зручною та доступною для людини.

5. **Раннє втручання** - проєкт Міністерства соціальної політики України, полягає у допомозі батькам дитини вчасно діагностувати порушення здоров'я дитини, залучити необхідну допомогу спеціалістів сфери охорони здоров'я, освіти, соціального захисту, сформуванню навички щоденної опіки над дитиною.

6. **Розвиток системи реабілітаційної допомоги** - проєкт Міністерства охорони здоров'я України, полягає у створенні сучасної системи реабілітаційної допомоги для військових та цивільних, постраждалих внаслідок війни.

7. **Інформаційна кампанія «Україна без бар'єрів»** - проєкт Міністерства культури та інформаційної політики України, полягає у покращенні обізнаності людей про свої права та можливості, доступності публічної інформації.

8. **Освіта для всіх** - проєкт Міністерства освіти і науки України, метою, якого є забезпечення освітнього середовища інклюзивним, безбар'єрним, дружнім з належними умовами для отримання якісної освіти, соціалізації, підготовки до самостійного життя та професійної діяльності. Забезпечення доступу до якісної освіти кожній особі з урахуванням потреб та можливостей.

9. **Автошколи для людей з інвалідністю** - проєкт Міністерства внутрішніх справ України, спрямований на забезпечення послуги з навчання та отримання посвідчення водія для людей з порушеннями опорно-рухового апарату.

10. Спорт без бар'єрів - спільний проєкт Міністерства молоді та спорту України та Міністерства у справах ветеранів України, полягає в підтримці здорового та активного способу життя всіх суспільних груп засобами оздоровчої рухової активності, підвищення якості життя ветеранів війни шляхом залучення до адаптивних видів спорту.

Флагманські проєкти Міністерств знаходять своє відображення у цільових програмах ВМТГ, що сприяє їх впровадженню та забезпеченню рівних можливостей для всіх, створенню доступного середовища, шляхом прийняття спільних рішень місцевою владою з громадськістю і бізнесом.

Водночас, незважаючи на пророблену роботу щодо впровадження безбар'єрних рішень ВМТГ, головною проблемою, як у громаді так і в Україні в цілому, є відсутність комплексного підходу та моніторингу щодо створення доступного середовища. Мова зокрема йде про:

- неналежно облаштовані тротуари, пішохідні переходи, зупинки, сам громадський транспорт, вхідні групи у громадських та житлових будівлях тощо;
- недостатню кількість або взагалі відсутність доступу до інформації у різних форматах, у тому числі з використанням спеціальних технологій;
- недостатній рівень покриття доступу до фіксованого ширококутового Інтернету, комп'ютеризації соціальної інфраструктури, доступності до вебсайтів та додатків, цифрової освіти;
- неготовність, незацікавленість, необізнаність жителів громади долучатись до процесів партисипації;
- брак кваліфікованих фахівців у галузі освіти, відсутність обізнаності жителів про існуючі освітні програми, послуги, низький рівень інформаційної доступності навчальних матеріалів та планування залучення дітей з особливими освітніми потребами на етапі їх реєстрації у громаді;
- низький рівень: розвитку підприємницької культури ведення господарської діяльності серед таких груп, як молодь, жінки, особи старшого віку, особи з інвалідністю та професійної орієнтації щодо потрібних навичок для працевлаштування; неготовність, незацікавленість, необізнаність бізнесу щодо працевлаштування та створення спеціальних умов праці; недостатня кількість доступних робочих місць.

2.2. Аналіз нормативно-правової бази

Програма розроблена на підставі норм законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про внесення змін до деяких законів України про освіту щодо організації інклюзивного навчання», розпорядження КМУ «Про схвалення Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні

на період до 2030 року», «Про затвердження Плану заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року».

Програма узгоджується з Концепцією інтегрованого розвитку ВМТГ до 2030 року, Стратегією розвитку ВМТГ до 2030 року, Стратегія 3.0, Декларацією про Зелений курс Вінниці.

2.3 Опис успішних практик

При розробці та підготовці Програми здійснено аналіз кращих міжнародних практик щодо створення безбар'єрного простору наступних країн:

Сполученими Штатами Америки у 1959-1961 роках розроблені перші норми, а також прийнятий перший стандарт щодо доступності будівель і послуг для осіб з інвалідністю, ініційовані громадськими об'єднаннями ветеранів В'єтнамської війни. На сьогодні Національна рада з питань інвалідності, вирішує питання федеральної політики стосовно маломобільних груп населення.

В Японії у 1995 році запроваджено семирічний План дій уряду для осіб з інвалідністю, який націлений на усунення фізичних бар'єрів для осіб з інвалідністю та розширення їх сфери життєдіяльності. Зокрема, він включав розвиток прогулянкових зон і тротуарів шириною не менше 3 метрів, встановлення безбар'єрних терміналів громадського транспорту, створення паркувальних місць і туалетів для осіб з інвалідністю, а також спрощення процедури отримання водійських прав та надання спеціальних транспортних засобів для перевірки водійської кваліфікації.

Німеччина приєдналася до Конвенції про права осіб з інвалідністю в 2007 році. Федеральним урядом розроблено Національний план дій для забезпечення рівних можливостей для осіб з інвалідністю, адже кожна десята особа у Німеччині має інвалідність.

Асоціація соціально відданих людей у Берліні впровадила проєкт Wheelmap - карту доступних місць для осіб з інвалідністю. А Національний план дій 2.0 передбачає впровадження інклюзивних практик у сфері працевлаштування через, що охоплює роботу, освіту, охорону здоров'я та культуру. А у Мюнстері розробили туристичний маршрут з спеціальним автобусом для осіб з інвалідністю.

Світові практики у сприянні безбар'єрного середовища та соціальній інклюзії вже давно показують позитивні результати. Найбільш комплексно до розв'язання цих проблем сьогодні підходять Скандинавські країни.

У **Швеції** та **Данії** існують заходи державної підтримки зайнятості осіб з інвалідністю та роботодавців. Служби громадської зайнятості надають допомогу з поданням заяви на роботу, а також особисту підтримку працівникам з

інвалідністю, таку як помічник. А роботодавці отримують фінансову компенсацію за створені умови праці.

У **Канаді** прийнято Закон про рівність у працевлаштуванні, він спрямований на усунення бар'єрів у сфері зайнятості та впровадженні політики рівності. Також діє Спільна робоча група з питань різноманітності та інклюзії у публічній службі, яка розробляє термінологію інклюзивності та пропонує шляхи вирішення цих питань.

У **Польщі** діє спеціальний внесок у Фонд реабілітації осіб з інвалідністю, який сплачує кожен роботодавець, а кошти з нього використовуються для обладнання робочих місць для осіб з інвалідністю. Також держава надає пільги підприємствам, які працевлаштовують таких людей.

Так, **Італія** стала однією з перших країн, де разом із вчителями у класах працюють фізіотерапевти, логопеди та асистенти. А самі школи обладнано ліфтами та пандусами тощо необхідними для безбар'єрного пересування.

Закордонний досвід свідчить про позитивний вплив інклюзивних умов навчання та праці, стимулювання та заохочення працедавців на ринок праці. У провідних зарубіжних країнах ця практика вже успішно застосовується, де всі охочі мають доступ та можливість працювати, а підприємства отримують кваліфіковану робочу силу та підтримку держави.

Проте існують недоліки, такі як відсутність цілісного безбар'єрного міського середовища, переважання туристичної спрямованості у перетворенні міського простору, недостатність доступних громадських вбиралень для маломобільних груп населення, відсутність куточків відпочинку під час пішохідного руху, а також більша увага приділяється людям із порушеннями опорно-рухового апарату.

Усупереч цим недолікам, впровадження інклюзивних заходів продовжує покращувати доступність та рівність на ринку праці та в міському середовищі.

3. Мета Програми

Метою даної програми є створення безперешкодного середовища для всіх груп населення, забезпечення рівних прав та можливостей кожній людині реалізовувати свої права, отримувати послуги на рівні з іншими, шляхом інтегрування фізичної, інформаційної, цифрової, суспільної та громадянської, освітньої і економічної безбар'єрності у всіх сферах життєдіяльності Вінницької міської територіальної громади.

3.1. Пріоритетність завдання Програми

З метою створення справедливого та доступного середовища для всіх громадян, завдання Програми спрямовані на реалізацію основних пріоритетів

державної політики у сфері безбар'єрності, європейських принципів та окремих стратегічних напрямів (візій, пріоритетів, цілей, намірів, заходів), а саме:

- 1) моніторинг та оцінка;
- 2) адаптація існуючої інфраструктури;
- 3) створення нових об'єктів інфраструктури;
- 4) інформаційно-аналітична підтримка;
- 5) партнерство з інститутами громадянського суспільства;
- 6) освіта та навчання.
- 7) підтримка у працевлаштуванні та стимулюванні підприємців.

При формуванні пріоритетних завдань враховано наявні проблеми щодо розвитку безбар'єрного простору у ВМТГ та найбільш актуальні, невідкладні потреби, які необхідно реалізувати для подолання існуючих бар'єрів.

3.2. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, строки та етапи виконання Програми

Для максимального залучення кола зацікавлених осіб щодо розробки Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки, утворено робочу групу з 47-ми членів, до якої увійшли представники виконавчих органів міської ради, в т.ч. комунальних підприємств, закладів, старости старостинських округів, а також громадські організації, представники закладів вищої освіти, організацій, що діють на території громади. Робочою групою протягом квітня 2024 року проведено 10 засідань по 6 тематичним фокус-групам, до яких ще додатково долучились 20 представників громадськості за проявленою ними ініціативою.

Також, з 16 по 29 квітня 2024 року проведено опитування широкого кола респондентів для виявлення проблем та потреб жителів громади, враховуючи їх інтереси та запити на перспективу. Розроблена анкета містила 10 питань з варіантами відповідей та відкритою можливістю для респондента висловити своє бачення тієї чи іншої проблеми. Детальний аналіз результатів опитування міститься у додатку 1 до Програми.

Інформація, отримана під час засідань робочої групи, фокус-груп та за результатами громадського опитування, стала підґрунтям для розробки завдань та заходів Програми.

Водночас, за інформацією департаменту комунального майна міської ради, на виконання норм чинного законодавства необхідно забезпечити комплексний доступ до об'єктів ВМТГ, які перебувають у тимчасовому користуванні (оренда), де надаються послуги соціального, адміністративного характеру та побутового обслуговування.

Враховуючи вищезазначене, при здійсненні господарської діяльності орендарям слід комплексно облаштувати доступність об'єкта орендованих

приміщень, будівель та/або їх частин, а департаменту комунального майна міської ради – під час розроблення умов про передачу майна в оренду/продовження договору оренди для подальшого подання на розгляд/затвердження виконавчим комітетом Вінницької міської ради/Вінницькою міською радою передбачати додатковими умовами облаштування доступності орендованого майна. У разі невиконання орендарем додаткових умов департаменту комунального майна міської ради вжити заходів в межах та у спосіб визначений чинним законодавством.

Безбар'єрність має стосуватися усього фізичного, інформаційного, цифрового, суспільного та громадянського, освітнього та економічного середовища у громаді, незалежно від форм власності. Щоб забезпечити доступність об'єктів і просторів, які не знаходяться у комунальній та/або державній власності, необхідно проводити додаткову системну просвітницьку кампанію з елементами промоції щодо дотримання державних норм з безбар'єрності для громадськості та бізнесу.

Для досягнення мети Програми та вирішення вищезазначених проблем, пріоритетні завдання Програми визначено у шести напрямках, які закріплені у Національній стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року.

1. Напрямок **«Фізична безбар'єрність»** включає заходи, спрямовані на інфраструктурне, адміністративне, навчально-освітнє та інформаційно-аналітичне забезпечення і підтримку розвитку доступного середовища для всіх громадян.

2. Напрямок **«Інформаційна безбар'єрність»** включає заходи, спрямовані на популяризацію навчально-просвітницької діяльності щодо вільного доступу до інформації (вебпорталів і теле-та радіоконтенту) у різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації.

3. Напрямок **«Цифрова безбар'єрність»** – включає заходи, спрямовані на впровадження технологічних рішень, популяризацію навчально-просвітницької діяльності щодо можливостей усіх громадян до здобуття цифрової освіти та доступу до швидкісного Інтернету, публічних послуг, сервісів і публічної цифрової інформації.

4. Напрямок **«Суспільна і громадянська безбар'єрність»**, включає заходи, які передбачають активізацію просвітницької діяльності, дослідження стану безбар'єрних можливостей вінничан задля участі у різних сферах життя громади,

що забезпечують їх демократичні права .

5. Напрямок **«Освітня безбар'єрність»** передбачає заходи, спрямовані на забезпечення навчальної та інформаційно-інклюзивної кампанії з метою задоволення потреб усіх учасників освітнього процесу впродовж життя, задля створення доступного освітнього середовища.

6. Напрямок **«Економічна безбар'єрність»** містить заходи, які передбачають проведення досліджень щодо можливостей працевлаштування громадян без «бар'єрів» та заходи, спрямовані на інфраструктурне, адміністративне, навчально-освітнє (для молоді, жінок, осіб старшого віку, осіб з інвалідністю), інформаційно-аналітичне забезпечення населення, налагодження комунікації між міською владою, бізнесом, навчальними закладами із метою покращення якості перекваліфікації та підготовки кваліфікованих кадрів з метою впровадження принципів доступності під час пошуку роботи та працевлаштування, так і під час зайнятості та кар'єрного зростання.

Також, **важливими інструментами**, які можуть допомогти в покращенні розвитку безбар'єрного середовища у Вінницькій міській територіальній громаді є **«Довідник безбар'єрності»**, який містить важливі для врахування в роботі виконавчих органів міської ради розділи:

1. Складові безбар'єрності.
2. Правила мовлення.
3. Словник.
4. Безбар'єрний календар.
5. Гайд безбар'єрних подій.

Посібник «Дослідження доступності міських просторів», його метою є виявлення основних проблем доступності міста та надання нормативних документів, які описують конкретні рішення.

Посібник «Універсальний дизайн в громаді», надає рекомендації щодо створення комфортного середовища, яке враховує потреби всіх мешканців, зокрема, шляхом інклюзивного проектування та доступу до інфраструктури та інформації.

Альбом безбар'єрних рішень, є практичним посібником, який сприяє створенню міського середовища, що враховує потреби різних користувачів, пропагуючи людиноце

нтричний підхід до проектування та створення комфортного простору для всіх.

Довідник розбудови міст, комплексний посібник, що включає найкращі світові практики з проектування та відбудови міст, а також готові будівельні рішення для ефективною та оригінальною розбудови у сучасному світі.

Довідник «Гостинність без бар'єрів», практичний збірник порад та кейсів для ресторанного та готельного бізнесу щодо створення доступного середовища для осіб з інвалідністю, ґрунтований на державних нормах та світових стандартах інклюзивності.

Реалізація пріоритетних заходів, проєктів здійснюватиметься відповідно до інформації зазначеної у розділі «Напрями діяльності заходи/проєкти Програми», в якому чітко зазначені етапи, строки та відповідальні виконавці, що діють на території ВМТГ.

4. Зв'язок із стратегічними документами розвитку

Підхід до реалізації Програми відповідає **Концепції інтегрованого розвитку ВМТГ до 2030 року** і знаходить своє відображення у:

Візії 1. «Комфортне, культурне та соціально відповідальне місто»: ціль 1. «Створення соціально відповідального міського середовища», ціль 2. «Забезпечення вільного доступу до якісних послуг для містян», ціль 5. «Сприяння забезпеченню гендерної рівності у громаді».

Візії 5. «Місто сильної громади»: ціль 2. «Розвиток громадянського суспільства», ціль 3. «Зручні доступні сервіси для громадян», ціль 5. «Цифровізація муніципального простору».

Напрями діяльності, пріоритетні завдання та наскрізні теми щодо розвитку безбар'єрного простору, а також проєкти/заходи Програми повною мірою відповідають **Стратегії 3.0** і містяться у наступних стратегічних пріоритетах і цілях:

Стратегічний пріоритет 1. «Цифровізація муніципального простору»: ціль 1.2. «Сервіси та послуги громадянам», ціль 1.3. «Цифрова участь та поінформованість».

Стратегічний пріоритет 2. «Інтегрована громада: якісні та доступні муніципальні послуги для всіх»: ціль 2.1. «Здорова громада», ціль 2.2. «Якісна та інклюзивна освіта, посилення зв'язку системи освіти з потребами в бізнесу», ціль 2.3. «Піклування про дітей та самореалізація молоді», ціль 2.4. «Взаємодія та спільна відповідальність громадянського суспільства та влади».

Стратегічний пріоритет 3. «Муніципальні інвестиції»: ціль 3.1. «Інвестиції в заклади муніципальної інфраструктури», ціль 3.7. «Стала міська мобільність і доступні транспортні послуги».

Стратегічний пріоритет 4. «Зелена економіка та смарт-спеціалізація»: ціль 4.1. «Розвинутий сталий і соціально відповідальний бізнес», ціль 4.3. «Перехід до зеленої економіки».

Стратегічний пріоритет 5. Доступне, безпечне та екологічно чисте середовище»: ціль 5.4. «Трансформація простору».

Стратегічний пріоритет 6. «Пульсуюче місто»: ціль 6.1. «Центр міської

культури сучасної України».

Разом з тим, реалізація Програми відповідає **Зеленому курсу Вінниці** у сферах «Запобігання змінам клімату та адаптація до них» і «Освітній та інформаційний компоненти», а саме знаходить своє відображення у наступних заходах:

Створення безбар'єрних зелених зон та парків із застосуванням принципів доступності, включаючи інформаційні таблички, широкі стежки, підйомні платформи та інші елементи, що полегшують доступ до локації.

Екологічні курси та майстер-класи для всіх, полягає в організації доступних, відкритих екологічних заходів, які проводяться у безбар'єрних просторах, таких як громадські центри або онлайн-платформи зі субтитрами та іншими засобами доступності.

Безбар'єрний доступ до зелених технологій, створення програм підтримки або дотацій для забезпечення енергоефективних технологій, надання консультацій, підтримки у виборі та встановленні екологічних технологій, зокрема заходів, які полегшують життя усіх людей.

Екологічні ініціативи у плануванні розвитку громади, передбачають принципи суспільної та громадянської безбар'єрності під час розробки міських планів та програм розвитку з питань міської мобільності, розміщення зелених зон та інфраструктури тощо, а також врахування потреб осіб з інвалідністю у будівництві та благоустрою.

5. Напрями діяльності заходи/проекти Програми.

№	Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання (місяць, рік)	Відповідальні виконавці	Показники виконання завдання (індикатори)		
Підготовчий етап реалізації завдань та заходів Програми							
1.	Підготовка нормативно-правових документів	1. Розробка Порядку проведення моніторингу оцінки ступеня доступності об'єктів фізичного оточення (чек-листи збору інформації, інструкції, умови, тощо)	липень-вересень 2024	Департамент відновлення та розвитку міської ради	Затверджений нормативний акт		
		2. Розробка Положення про комісію з доступності			Затверджений нормативний акт		
		3. Організація та супровід роботи Ради безбар'єрності	2024-2027	Департамент відновлення та розвитку міської ради	Кількість прийнятих рішень		
Напрямок 1. Фізична безбар'єрність							
1.1.	Створення системи моніторингу і контролю щодо забезпечення застосування норм і стандартів доступності об'єктів фізичного оточення і транспорту	1. Проведення аналізу нормативно-правових актів, ДБН та стандартів, постанов КМУ щодо врахування потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення та підготовка необхідних рекомендацій з питань будівництва та реконструкції	жовтень - грудень 2024	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, архітектурно-будівельного контролю, архітектури та містобудування, наукові установи (за згодою)	Кількість нормативно-правових актів, що потребують внесення змін. Кількість наданих пропозицій (по громадським будівлям, спорудам та іншим об'єктам комунальної та приватної власності; житловим будівлям (у тому числі на прибудинкових територіях); транспортній та туристичній інфраструктурі) щодо внесення змін до нормативно-правових актів.		
		2. Проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення з урахуванням гендерного аспекту з щорічним оприлюдненням рейтингу за результатами моніторингу:				Департамент відновлення та розвитку міської ради, Комісія доступності	Узагальнений висновок за результатами моніторингу щодо оцінки ступеня безбар'єрності громадських будівель.
		2.1. Громадські будівлі і споруди та інші об'єкти комунальної та приватної форми власності:					
		Заклади освіти - заклади дошкільної освіти, ліцеї, професійно-технічні навчальні заклади, заклади вищої освіти				Департаменти міської ради: відновлення та розвитку; освіти архітектури та містобудування; професійно-технічні навчальні заклади, заклади вищої освіти (за згодою), Комісія доступності	Частка, % та кількість закладів освіти, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)
		Медичні заклади				Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я, архітектури та містобудування, Комісія доступності	Частка, % та кількість медичних закладів, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)

	Заклади культури		Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, культури, архітектури та містобудування, Комісія доступності	Частка, % та кількість закладів культури, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)
	Спортивні заклади		Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, комітет по фізичній культурі та спорту, архітектури та містобудування, Комісія доступності	Частка, % та кількість спортивних закладів, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)
	Центри надання адміністративних послуг		Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, адміністративних послуг, архітектури та містобудування, комунального майна, Комісія доступності	Частка, % та кількість центрів надання адміністративних послуг, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)
	Споруди цивільного захисту		Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, балансоутримувачі споруд цивільного захисту, архітектури та містобудування, цивільного захисту, Комісія доступності	Частка, % та кількість споруд цивільного захисту, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)
	Дитячі майданчики		Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, міського господарства, житлового господарства, комунального господарства та благоустрою, архітектури та містобудування, Комісія доступності	Частка, % та кількість дитячих майданчиків, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)
	Об'єкти культурної спадщини <i>*За певних індивідуальних умов забезпечення фізичною доступністю</i>		Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, балансоутримувачі об'єктів культурної спадщини, архітектури та містобудування; Комісія доступності	Узагальнений висновок за результатами моніторингу щодо оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів культурної спадщини Частка, % та кількість об'єктів культурної спадщини, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)

	Інші об'єкти комунальної та приватної форм власності	IV квартал 2024 - I квартал 2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, комунального майна, адміністративних послуг, Комісія доступності	Частка, % та кількість інших закладів комунальної та приватної форм власності, які відповідають нормам і стандартам доступності, (безбар'єрні, частково безбар'єрні, бар'єрні)
	2.2. Житлові будинки (у тому числі на прибудинковій території)	IV квартал 2024 - I квартал 2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, житлового господарства, відділ розвитку ОСББ, Комісія доступності	Узагальнений висновок за результатами моніторингу щодо оцінки ступеня безбар'єрності житлових будівель. Частка та кількість об'єктів житлових будівель, які відповідають нормам і стандартам доступності, %. Облаштовано: пандусів, понижень бордюрів, підйомників, інклюзивних ліфтів з влаштуванням тактильних та звукових елементів, тактильної смуги, освітленості, поручнів.
	2.3. Транспортна інфраструктура	IV квартал 2024 - I квартал 2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, транспорту та міської мобільності, комунального господарства та благоустрою	Узагальнений висновок за результатами моніторингу щодо оцінки ступеня безбар'єрності транспортної інфраструктури.
	<i>Громадський транспорт з низьким рівнем підлоги</i>		Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, транспорту та міської мобільності, комунального господарства та благоустрою, інформаційних технологій, КП «Агенція просторового розвитку», Комісія доступності	Частка та кількість громадського транспорту (тролейбуси, трамваї, автобуси), які відповідають нормам і стандартам доступності, %.
	<i>Інформаційне та звукове інформування у салоні громадського транспорту для осіб з порушенням слуху та зору</i>			Частка та кількість інформаційного та звукового інформування у салоні громадського транспорту (тролейбус, трамвай, автобус), які відповідають нормам і стандартам доступності, %.
	<i>Інформаційне та звукове інформування на зупинках громадського транспорту</i>			Частка та кількість інформаційного та звукового інформування на зупинках громадського транспорту (тролейбус, трамвай, автобус), які відповідають нормам і стандартам доступності, %
	<i>Розмітка піктограм з елементами спеціальних позначень для осіб з інвалідністю</i>			Частка та протяжність нанесення розмітки поперечної/повздовжньої з елементами спеціальних позначень на зупинках громадського транспорту, які відповідають нормам і стандартам доступності, %.

	<i>Світлофорні об'єкти із звуковими елементами на регульованих пішохідних переходах</i>			Частка та кількість світлофорних об'єктів із звуковими елементами на регульованих пішохідних переходах, які відповідають нормам і стандартам доступності, %.
	<i>Бордюрні пандуси перед пішохідними переходами</i>	2024-2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, комунального господарства та благоустрою, КП «Агенція просторового розвитку», Комісія доступності	Частка та кількість пандусів на пішохідних переходах, які відповідають нормам і стандартам доступності, %.
	<i>Тротуари</i>			Кількість перешкод на 1 км. тротуару (ненормативні бордюрні пандуси, нерівності покриття, відкриті водовідвідні лотки, тощо)
	<i>Зупинки автобусів та тролейбусів обладнані Кассельським бордюром</i>			Частка та кількість встановлених Кассельських бордюрів на вулично-шляховій мережі, які відповідають нормам і стандартам доступності, %
	<i>Підвищені трамвайні платформи</i>			Частка та кількість підвищених трамвайних платформ на вулично-шляховій мережі, які відповідають нормам і стандартам доступності, %.
	<i>Тактильна смуга</i>			Кількість об'єктів фізичного оточення із застосуванням тактильної смуги
	2.4. Туристична інфраструктура			2024-2025
	Засоби розміщення	Частка та кількість засобів розміщення, які відповідають нормам і стандартам доступності, %. облаштовано: пандусів, понижень бордюрів, підйомників, інклюзивних ліфтів з влаштуванням тактильних та звукових елементів, тактильної смуги, меблів, освітлення, вбиралень, поручнів.		
	Об'єкти для відпочинку та дозвілля (парки, сквери, рекреаційні зони тощо)	Частка та кількість об'єктів для відпочинку та дозвілля (парки, сквери, рекреаційні зони тощо), які відповідають нормам і стандартам доступності, %. Облаштовано: пандусів, тактильної смуги, меблів, освітлення, вбиралень, поручнів.		
	Водні об'єкти	Частка та кількість водних об'єктів для відпочинку, які відповідають нормам і стандартам доступності, %. Облаштовано: пандусів, понижень, в т.ч. бордюрів, тактильної смуги, поручнів, освітлення.		

		3. Проведення моніторингу та аналізу щодо виявлення Комісією доступності порушень суб'єктами транспортної галузі (фізичні особи-підприємці, юридичні особи), які здійснюють перевезення пасажирів, з щорічним оприлюдненням рейтингу за результатами моніторингу	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, комісія доступності, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Частка та кількість порушень послуг з перевезень суб'єктами транспортної галузі, %.
		4. Запровадження онлайн Мапи безбар'єрності Вінницької міської територіальної громади	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, інформаційних технологій, комісія доступності, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Створена Мапи безбар'єрності
1.2.	Створення та оновлення об'єктів фізичного оточення і транспортної системи відповідно до сучасних стандартів доступності	1. Забезпечення дотримання єдиних технічних вимог і правил застосування	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, архітектурно-будівельного контролю, архітектури та містобудування, капітального будівництва, комунального майна, освіти, охорони здоров'я, культури, соціальної політики, житлового господарства, адміністративних послуг, транспорту та міської мобільності, комунального господарства та благоустрою, маркетингу міста та туризму, комітет по фізичній культурі та спорту, КП «Агенція просторового розвитку», інститути громадянського суспільства (за згодою)	Частка та кількість громадських будівель, споруд і приміщень, які відповідають нормам і стандартам доступності (із забезпеченням універсального дизайну та розумного пристосування), % у громадських будівлях і спорудах та інших об'єкти комунальної власності житлових будівлях (у тому числі на прибудинкових територіях), транспортній інфраструктурі, туристичній інфраструктурі.
		2. Забезпечення доступними медичними меблями та обладнанням для маломобільних груп населення, зокрема осіб із інвалідністю у медичних закладах	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Кількість обладнаних спеціалізованих кабінетів у медичних закладах.
		3. Забезпечення доступності приміщень громадських будівель, споруд, інших об'єктів комунальної та приватної власності, в т.ч. встановлення інформаційних знаків про наявність та розташування входів (виходів) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, капітального будівництва, освіти, охорони здоров'я, культури, адміністративних послуг, соціальної політики, цивільного захисту, комітет по фізичній культурі та спорту,	Кількість доступних громадських будівель (освіти, культури, охорони здоров'я, спорту, в т.ч укриттів) з облаштуванням пандусів, підйомників, ліфтів, понижень бордюрів, тактильних смуг, поручнів, освітлення та застосуванням інформаційних знаків, контрастного маркування входних дверей та сходів.

	4. Забезпечення доступності приміщень житлових будівель та встановлення інформаційних знаків, в тому числі про наявність та розташування входів (виходів) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, житлового господарства	Кількість доступних житлових будівель: влаштування пандусів, підйомників, ліфтів, понижень бордюрів, поручнів біля багатопверхових житлових будівель, застосування інформаційних знаків, контрастного маркування вхідних дверей та сходів; доступних дитячих майданчиків.
	5. Забезпечення доступності транспортної інфраструктури та встановлення інформаційних табличок для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, транспорту та міської мобільності, комунального господарства та благоустрою; КП «Агенція просторового розвитку»	Кількість доступного громадського транспорту: облаштування низькопідлогового та інформаційно доступного транспорту, світлофорних об'єктів із звуковими елементами, розмітка, зупинки, парковки, застосування інформаційних знаків, контрастного маркування паркувальних стовпчиків, влаштування тактильної смуги.
	6. Забезпечення доступності туристичної інфраструктури та встановлення інформаційних знаків, у тому числі про наявність та розташування входів (виходів) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, маркетингу міста та туризму, економіки і інвестицій.	Кількість доступних будівель туристичної інфраструктури, облаштованих пандусами, підйомниками, ліфтами, пониженнями бордюрів, тактильних смуг, поручнів, освітлення, застосування контрастного маркування вхідних дверей та сходів, встановлення інформаційних знаків у засобах розміщення, біля водних об'єктів, парках, скверах, рекреаційних зонах та інших об'єктах для відпочинку тощо
	7. Контроль за дотриманням очищення вхідних груп, у тому числі елементів фізичної доступності від снігу та льоду у зимовий період	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, житлового господарства, комунального господарства та благоустрою, освіти, культури, охорони здоров'я, комітет по фізичній культурі та спорту, Комісія доступності, КП «Муніципальна варта»	Збільшення кількості доступних об'єктів фізичного оточення.
	8. Забезпечення безбар'єрного середовища на тротуарах	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, житлового господарства, комунального господарства та благоустрою, освіти, культури, охорони здоров'я, комітет по фізичній культурі та спорту, КП «Агенція просторового розвитку» ВМР	Кількість перешкод на 1 км тротуару (ненормативні бордюри пандуси, нерівності покриття, відкриті водовідвідні лотки, тощо); Частка та кількість пандусів на пішохідних переходах, які відповідають нормам і стандартам доступності, %.
	9. Сприяння створенню сучасного науково-практичного, психічного та реабілітаційного центру здоров'я	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я, капітального будівництва, архітектури та містобудування, соціальної політики	Створення центру. Збільшення кількості наданих реабілітаційних послуг.

		10. Сприяння впровадженню інклюзивності у закладах професійно-технічної та вищої освіти із забезпеченням універсального дизайну та розумного пристосування	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, заклади вищої освіти, професійно-технічні навчальні заклади (за згодою)	Частка та кількість навчальних закладів забезпеченні доступністю та інклюзивністю.
1.3.	Забезпечення та формування компетенцій у фахівців щодо застосування норм і стандартів фізичної безбар'єрності	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів серед виконавців робіт та послуг у сфері створення об'єктів архітектури із забезпеченням універсального дизайну та розумного пристосування	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, архітектури та містобудування, капітального будівництва, архітектурно-будівельного контролю	Кількість фахівців, що прийняли участь у заходах
		2. Актуалізація інформації на вебпорталі Вінницької міської ради щодо змін у законодавстві та інших нормативно-правових документах про облаштування об'єктів фізичного оточення із забезпеченням універсального дизайну та розумного пристосування	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, архітектури та містобудування, капітального будівництва, архітектурно-будівельного контролю, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість актуалізованої інформації на вебсайті Вінницької міської ради
		3. Надання рекомендацій профільним навчальним закладам щодо включення до програми підготовки, підвищення кваліфікації та професійної атестації виконавців робіт та послуг у сфері створення об'єктів архітектури із забезпеченням універсального дизайну та розумного пристосування	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, капітального будівництва, архітектури та містобудування	Кількість залучених закладів до підготовки фахівців пов'язаних із створенням об'єктів архітектури
		4. Підвищення рівня обізнаності та професійних компетентностей посадових осіб місцевого самоврядування щодо створення безбар'єрного простору, організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів (форуми, тренінги, вебіари тощо)	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, кадрової політики; заклади вищої освіти, професійно-технічні навчальні заклади, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість проведених навчань працівників органів місцевого самоврядування
		5. Навчання персоналу, задіяного у перевезенні пасажирів щодо засобів забезпечення доступності під час надання транспортних послуг та толерантності, надання першої допомоги та екстреної медичної допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільних груп населення	2024-2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, транспорту та міської мобільності, охорони здоров'я, КП «Вінницька транспортна компанія»	Кількість проведених навчань персоналу транспортної інфраструктури
		6. Навчання працівників виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, закладів та установ щодо толерантності, надання першої допомоги та екстреної медичної допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільних груп населення	2024-2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, кадрової політики, охорони здоров'я, освіти, заклади вищої освіти, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість проведених навчань персоналу транспортної інфраструктури

1.4.	Підвищення рівня обізнаності представників та власників об'єктів фізичного оточення щодо важливості створення фізичної безбар'єрності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	1. Проведення інформаційної кампанії, онлайн/офлайн-заходів для суб'єктів різних форм власності щодо застосування універсального дизайну для об'єктів фізичного оточення.	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, культури, соціальної політики, адміністративних послуг, житлового господарства, міського господарства, комунального майна, транспорту та міської мобільності, комунального господарства та благоустрою, маркетингу міста та туризму	Кількість проведених заходів для суб'єктів різних форм власності щодо застосування універсального дизайну для об'єктів фізичного оточення, а саме: громадських будівель, споруд та інших об'єктів комунальної та житлових будівель (у тому числі на прибудинкових територіях); транспортної інфраструктури; туристичної інфраструктури.
------	--	---	-----------	---	---

Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність

2.1.	Забезпечення доступною та актуальною інформацією, необхідною для задоволення щоденних потреб громадян	1. Розробка та постійне поширення інформаційного контенту щодо додержання принципів безбар'єрності	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість поширень інформаційного контенту.
		2. Забезпечення доступності інформації, що оприлюднюється виконавчими органами міської ради на вебсайті Вінницької міської ради для осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальними порушеннями	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, правової політики та якості	Кількість доступної інформації, що оприлюднюється виконавчими органами міської ради на вебсайті Вінницької міської ради.
		3. Розробка комунікаційного плану інформування.	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю	Розроблений комунікаційний план інформування щодо доступності інформації; публічних послуг з урахуванням потреб осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей в освіті, охороні здоров'я, культурі, спорті та інших адміністративних послугах.
		4. Забезпечення доступності інформації під час надання адміністративних послуг	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, адміністративних послуг, соціальної політики, охорони здоров'я, освіти, культури, комітет по фізичній культурі та спорту	Кількість наданих доступних адміністративних послуг.
		5. Розміщення соціальної реклами у громадських будівлях та інших об'єктах комунальної та приватної власності	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, освіти, культури, охорони здоров'я, соціальної політики, адміністративних послуг, комітет по фізичній культурі та спорту	Кількість розміщеної соціальної реклами у медичних, освітніх, культурних, спортивних закладах, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, центрів надання адміністративних послуг тощо, у відеороликах, друкованій продукції, аудіозаписах.

		6. Розміщення інформації про спектр послуг для усіх категорій маломобільних груп населення на рекламних носіях, публікаціях у засобах масової інформації на офіційних сайтах та в соціальних мережах.	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, адміністративні послуги, соціальної політики, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю	Кількість опублікованої інформації на рекламних носіях публікацій у засобах масової інформації на офіційних сайтах та в соціальних мережах.
		7. Забезпечення організації здійснення перекладу новин та іншої важливої інформації, що поширюються у теле- та радіопрограмах мовою легкого читання та мовою жестів	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, КП «Радіокомпанія «Місто над Бугом», МКП-ІТА «ВІТА», теле, радіо компанії що діють на території громади (за згодою)	Кількість новин та іншого контенту мовою легкого читання та мовою жестів.
2.2.	Забезпечення вільного доступу до інформації та належних засобів комунікації у ході отримання публічних послуг громадянами	1. Здійснення аналізу європейських практик забезпечення осіб з інвалідністю медіапослугами (субтитрування, переклад жестовою мовою, аудіодискрипція (тифлокоментування) аудіовізуальних творів тощо)	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, КП «Радіокомпанія «Місто над Бугом», МКП-ІТА «ВІТА», теле, радіо компанії, що діють на території громади (за згодою)	Кількість проаналізованих та застосованих європейських практик.
2. Застосування рекомендацій щодо стимулювання застосування альтернативних форматів інформаційного супроводу у закладах фізичного оточення: громадських будівлях, транспортній та туристичній інфраструктурі та медіа (титрування, аудіодискрипція (тифлокоментування), українська жестова мова)		2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я, освіти, культури, транспорту та міської мобільності, маркетингу міста та туризму, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, комітет по фізичній культурі та спорту, КП «Радіокомпанія «Місто над Бугом», МКП-ІТА «ВІТА», теле, радіо компанії, що діють на території громади (за згодою)	Кількість застосованих альтернативних форматів інформаційного супроводу у закладах медицини, освіти, культури, спорту, громадського транспорту, туристичної інфраструктури та медіа	
3. Підвищення кваліфікації фахівців туристичної галузі щодо надання екскурсійних послуг за допомогою субтитрування або перекладу українською жестовою мову		2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, маркетингу міста та туризму додати, КП «Офіс туризму Вінниці»	Кількість фахівців туристичної галузі та кількість наданих послуг особам з інвалідністю.	
4. Розміщення соціально-інформаційного відеоконтенту, аудіо- та візуальних матеріалів за допомогою зовнішньої реклами, в Інтернеті та медіа		2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, правової політики та якості, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю	Кількість розміщених рекламних матеріалів у мережі Інтернет та медіа	

		5. Запровадження в закладах громади електронних засобів реалізації комунікаційних потреб для осіб з порушенням слуху та мовлення у процесі спілкування з посадовими особами під час надання їм консультаційних та адміністративних послуг	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, культури, охорони здоров'я, адміністративних послуг, інформаційних технологій, правової політики, соціальної політики, комітет по фізичній культурі та спорту	Кількість застосованих електронних засобів реалізації комунікаційних потреб.
2.3	Забезпечення рівного доступу до інформації, яка необхідна для участі у культурному житті, проведенні дозвілля і відпочинку та заняття спортом	1. Проведення циклу онлайн/офлайн-заходів (тренінгів, засідань за круглим столом, семінарів, конференцій, курсів) для працівників комунальних закладів культури та освіти сфери культури щодо політики безбар'єрності та недискримінації	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, культури	Кількість проведених заходів.
		2. Проведення комунікаційних заходів для працівників бібліотечної сфери щодо політики безбар'єрності та недискримінації, важливості створення безбар'єрного середовища, зокрема придбання книжок шрифтом Брайля, збільшеним шрифтом, інклюзивної літератури для поповнення бібліотечних фондів громади	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, культури	Кількість придбаних книжок шрифтом Брайля, збільшеним шрифтом та інклюзивної літератури.
		3. Участь осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у теле-, радіопередачах, засіданнях за круглим столом, прес-конференціях тощо	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, КП «Радіокомпанія «Місто над Бугом», МКП ІТА «ВІТА», теле, радіо компанії що діють на території громади (за згодою)	Кількість проведених заходів за участі осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.
		4. Забезпечення доступності інформації на об'єктах туристичної інфраструктури	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, маркетингу міста та туризму	Частка об'єктів туристичної інфраструктури з доступною і повною інформацією.
		5. Сприяння розробці методичних рекомендацій для суб'єктів, які провадять туристичну діяльність (екскурсійне обслуговування), фахівців туристичного супроводу щодо надання інформації в доступних для осіб з інвалідністю форматах (переклад українською жестовою мовою, субтитрування, аудіокоментування та інші формати подачі інформації для читання та спілкування)	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, маркетингу міста та туризму, КП «Офіс туризму Вінниці»	Розроблені методичні рекомендації для суб'єктів туристичної діяльності щодо надання доступної інформації.
		6. Сприяння проведенню інформаційно-просвітницької кампанії «Україна без бар'єрів»	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, всі виконавчі органи міської ради	Проведення інформаційної кампанії.
2.4.	Реалізація Зеленого курсу Вінниці у	1. Створення інформаційної безбар'єрності зелених зон та парків	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку,	Кількість інформаційно доступних зон та парків,

	сферах «Запобігання змінам клімату та адаптація до них» і «Освітній та інформаційний компоненти»	2. Підвищення екологічної свідомості маломобільних груп населення, шляхом проведення екологічних заходів		комунального господарства та благоустрою, КП «Агенція просторового розвитку» ВМР, КП «Інститут розвитку міст»	Кількість доступних, відкритих екологічних заходів, які проводяться у безбар'єрних просторах для маломобільних груп населення, таких як громадські центри або онлайн-платформи зі субтитрами та іншими засобами доступності
		3. Безбар'єрний доступ до зелених технологій			Кількість наданих маломобільним групам населення консультацій у сфері енергоефективності.
		4. Екологічні ініціативи у плануванні розвитку громади			Кількість міських планів та програм розвитку, які враховують потреби людей з інвалідністю у просторовому вимірі.

Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність

3.1.	Проведення аналізу щодо забезпечення швидкісним Інтернетом та засобами доступу усіх мешканців громади	1. Проведення моніторингу рівня забезпеченості швидкісним Інтернетом та засобами доступу для споживачів громади	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, культури, охорони здоров'я, адміністративних послуг, соціальної політики, житлового господарства, транспорту та міської мобільності, маркетингу міста та туризму; комітет по фізичній культурі та спорту, КП «Офіс туризму Вінниці»	Кількість користувачів з доступним цифровими послугами та засобами об'єктів фізичного оточення, а саме: громадських будівель, житлових будівель, транспортної інфраструктури, туристичної інфраструктури.
		2. Аналіз рівня доступності швидкісного Інтернету та наявності технічних засобів доступу до нього в громадських закладах	IV квартал 2024	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, культури, охорони здоров'я, комітет по фізичній культурі та спорту	Кількість громадських закладів, які мають доступ до швидкісного Інтернету.
		3. Забезпечення громадських будівель доступом до швидкісного Інтернету та засобами доступу до нього	2025-2026	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку	Кількість громадських будівель зі швидкісним Інтернетом
		4. Забезпечення закладів освіти та культури, а також бібліотек та інших центрів комп'ютерними тифлокомплексами	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, культури; відділ молодіжної політики	Кількість закладів, які облаштовані тифлокомплексами.
3.2.	Забезпечення отримання простих та доступних цифрових знань та навичок усіма жителями громади	1. Транслявання освітніх програм, серіалів, тощо спрямованих на розвиток цифрових компетентностей різних категорій громадян	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, інформаційних технологій, МКП-ІТА «ВІТА», телевізійні компанії, що діють на території громади (за згодою)	Кількість протрансльованих освітніх програм, серіалів, тощо спрямованих на розвиток цифрових компетенцій.

		2. Створення та випуск у вільний доступ освітніх відеороликів щодо отримання цифрових компетентностей для осіб з порушенням зору, слуху, інтелектуальними порушеннями	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, правової політики та якості, освіти	Кількість випущених освітніх програм спрямованих на розвиток цифрових компетенцій для осіб з порушенням зору, слуху, інтелектуальними порушеннями.
		3. Проведення тренінгів для надавачів публічних послуг щодо використання сучасних цифрових сервісів для спілкування з особами з порушенням слуху	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, інформаційних технологій, соціальної політики, адміністративних послуг, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю	Кількість проведених тренінгів. Кількість осіб, які прийняли участь у тренінгах.
3.3.	Забезпечення доступних цифрових послуг	1. Вдосконалення функціоналу електронного особистого кабінету пацієнта в електронній системі охорони здоров'я	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Кількість користувачів електронного особистого кабінету пацієнта.
2. Впровадження електронних медичних висновків для отримання водійського посвідчення		2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Кількість електронних медичних висновків.	
3. Вдосконалення функціоналу електронних рецептів на всі рецептурні препарати, зокрема для осіб з порушенням зору		2024-2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Кількість виданих електронних рецептів, в тому числі для осіб з порушенням зору.	
4. Впровадження телемедичних рішень під час надання медичної допомоги		2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Кількість наданих послуг із застосуванням телемедицини.	
Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність					
4.1.	Забезпечення мешканців громади рівними правами та можливостями для соціального залучення та громадянської участі	1. Проведення заходів суспільно-політичного та культурного напрямку за участю ветеранів війни та різних груп населення, спрямованих на впровадження практик діалогу	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики, культури	Кількість проведених заходів.
2. Здійснення комунікаційних заходів за участю ветеранів війни, осіб з інвалідністю, молоді, осіб старшого віку та батьків з дітьми дошкільного віку		2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, відділ молодіжної політики	Кількість залучених ветеранів війни, осіб з інвалідністю, молоді, осіб старшого віку та батьків з дітьми дошкільного віку до заходів.	
3. Проведення заходів щодо обміну міжнародного та міжмуніципального досвіду, зокрема осіб з інвалідністю та внутрішньо переміщених осіб, з метою підвищення їх соціальної та громадської участі у процесах відновлення: енергоефективності, екології, безбар'єрності		2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики, КП «Інститут розвитку міст»	Кількість проведених заходів з енергоефективності, екології, безбар'єрності, зокрема із залученням осіб з інвалідністю та внутрішньо переміщених осіб.	

		4. Організація роботи молодіжних просторів з надання послуг, зокрема онлайн, спрямованих на створення безбар'єрного доступу, соціальної та громадської адаптації всіх груп населення до гуманітарної, психологічної та юридичної підтримки, консультацій з питань професійного розвитку та працевлаштування, послуг з неформальної освіти тощо	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики, відділ молодіжної політики, економіки і інвестицій, інститути громадянського суспільства, бізнес (за згодою)	Кількість наданих послуг молодіжними центрами.
		5. Розробка та впровадження механізмів соціальної та громадської участі щодо забезпечення безбар'єрності у Службі супроводу людей на кріслах колісних	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики	Кількість співробітників Служби супроводу. Кількість залучених волонтерів. Адаптований графік роботи Служби супроводу.
		6. Проведення освітньо-виховних заходів (тренінги, семінари, форуми) з представниками молодіжних центрів та активної молоді для підвищення рівня їх спроможності та якості діяльності щодо роботи з різними категоріями молоді	2024-2027	Департамент міської ради: відновлення та розвитку, відділ молодіжної політики	Кількість залучених маломобільних груп населення та кількість проведених заходів.
		7. Сприяння створенню умов для отримання водійських посвідчень особами з інвалідністю	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, транспорту та міської мобільності, соціальної політики, адміністративних послуг, автошколи громади (за згодою)	Кількість виданих посвідчень для осіб з інвалідністю.
		8. Створення умов для сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, подальше впровадження механізмів стимулювання розвитку сімейних форм виховання	2024-2027	Департамент відновлення та розвитку міської ради, служба у справах дітей міської ради	Кількістю створених сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Кількість влаштованих дітей до сімейних форм виховання.
		9. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з популяризації сімейних форм виховання дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, служба у справах дітей міської ради	Кількість проведених заходів.
4.2.	Впровадження кращих практик, які сприяють розумінню громадянами важливості створення безбар'єрного простору та участі в житті суспільства без дискримінації	1. Поширення інформації про існуючі засоби правового захисту і передові практики, спрямовані на полегшення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до правового захисту у випадках дискримінації	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, правової політики та якості, соціальної політики, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю	Кількість інформаційних контентів.
		2. Проведення навчання працівників установ, закладів, підприємств, територіальних органів з питань щодо принципів безбар'єрності, коректної термінології із залученням відповідних фахівців	2024-2027	Департамент відновлення та розвитку міської ради, виконавчі органи міської ради, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість проведених навчань, кількість учасників.

4.3.	Імплементція міжнародних стандартів для забезпечення доступними публічними та соціальними послугами	1. Проведення аналізу щодо можливості забезпечення доступності неголосового виклику бригади екстреної медичної допомоги для осіб з порушеннями слуху, мовлення.	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Висновок за результатами проведеного аналізу.
		2. Аналіз розвитку соціальної послуги підтриманого проживання для осіб з інвалідністю, осіб старшого віку на території громади	2025-2026	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики	Висновок за результатами проведеного аналізу.
		3. Впровадження стандартів облаштування туристичної інфраструктури для підвищення рівня обслуговування з урахуванням потреб різних груп населення, в т.ч. туристів	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, маркетингу міста та туризму	Кількість впроваджених стандартів. Кількість охоплених туристів, в т.ч. маломобільних груп населення.
		4. Проведення просвітницьких заходів (вебінар або покровокий чек-лист) з підвищення рівня кваліфікації персоналу туристичної інфраструктури	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, маркетингу міста та туризму, КП «Офіс туризму Вінниці»	Кількість проведених заходів
4.4.	Сприяння підвищенню рівня здоров'я та забезпеченню фізичної активності населення	1. Впровадження комплексних реабілітаційних та абілітаційних послуг, спрямованих на підвищення якості життя, активності, працездатності та залучення в усі форми суспільного життя	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, комітет по фізичній культурі та спорту, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість наданих послуг, в т.ч. реабілітаційних та абілітаційних.
		2. Надання послуг для дітей, які мають порушення розвитку або в яких існує ризик виникнення таких порушень, яким надається послуга раннього втручання в закладах охорони здоров'я за принципом раннього виявлення таких дітей	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, комітет по фізичній культурі та спорту, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість наданих послуг раннього втручання.
		3. Надання постійних медичних обстежень у закладах охорони здоров'я для виявлення ризику порушень розвитку дітей	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я	Кількість дітей, що пройшли медичні обстеження для виявлення ризику порушень розвитку.
		4. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання засобів фізичної культури і спорту серед різних груп населення з метою їх залучення до рухової активності, у тому числі, як засіб психологічної реабілітації	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, комітет по фізичній культурі та спорту	Кількість проведених інформаційних заходів.
		5. Проведення заходів з фізичної культури і спорту та фізкультурно-спортивної реабілітації для всіх груп населення, зокрема осіб з інвалідністю з метою поліпшення їх фізичного стану та суспільної інтеграції	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, комітет по фізичній культурі та спорту	Кількість проведених заходів.
		6. Забезпечення синхронізації інформації закладів охорони здоров'я та інклюзивно-ресурсних центрів щодо виявлення порушення розвитку у дітей на початкових етапах	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, Інклюзивно-ресурсний центр №1 та №2.	Кількість осіб, по яким передано дані.

		7. Проведення інформаційних заходів щодо забезпечення допоміжними засобами реабілітації відповідно до потреби та створення умов щодо ефективного призначення допоміжних засобів реабілітації	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, охорони здоров'я, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю (за згодою)	Кількість проведених інформаційних заходів.
		8. Забезпечення проведення тренінгів щодо використання гендерно чутливого підходу під час спілкування з постраждалими, які пережили насильство	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, правової політики та якості, освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість проведених заходів.

Напрямок 5. Освітня безбар'єрність

5.1.	Створення умов для забезпечення якісною освітою протягом життя	1. Забезпечення підвищення рівня якості надання освітніх послуг у закладах дошкільної та загальної середньої освіти – забезпечення функціонування мережі інклюзивних (спеціальних) груп/класів відповідно до потреби громадян	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість закладів дошкільної та загальної середньої освіти, в яких функціонують інклюзивні (спеціальні) групи/класи.
		2. Надання пропозицій до методичних рекомендацій щодо надання освітніх послуг для осіб з особливими освітніми потребами в умовах дистанційного навчання на всіх рівнях освіти	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість наданих пропозицій щодо надання освітніх послуг.
		3. Проведення на регулярній основі інформаційно-просвітницьких заходів (очні та дистанційні) з основ медичних знань для громадян із залученням викладачів і провідних фахівців з питань охорони здоров'я	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість проведених заходів.
		4. Забезпечення доступності до інклюзивної освіти протягом життя усіх мешканців громади	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики, освіти; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості, заклади вищої освіти, професійно-технічні навчальні заклади - (за згодою)	Кількість осіб, охоплених інклюзивним навчанням»

		5. Забезпечення розвитку та підтримки впровадження дуальної форми здобуття освіти шляхом реалізації спільних проєктів закладів освіти та бізнесу	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, соціальної політики, освіти, економіки і інвестицій; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості, професійно-технічні навчальні заклади (за згодою)	Кількість закладів освіти та бізнесу, які запровадили дуальну форму навчання.
5.2.	Сприяння розвитку інклюзивної освіти для розкриття потенціалу кожної людини	1. Здійснення заходів щодо розширення послуг та подальшого розвитку мережі інклюзивно-ресурсних центрів	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти	Кількість наданих послуг. Кількість проведених заходів.
		2. Забезпечення співпраці фахівців інклюзивно-ресурсних центрів та закладів освіти	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти	Кількість залучених фахівців у співпраці інклюзивно-ресурсних центрів та закладів освіти.
		3. Розробка та запровадження інформаційної кампанії з підтримки розвитку інклюзивної освіти	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я, засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю	Кількість інформаційних кампаній.
		4. Забезпечення осіб з особливими освітніми потребами допоміжними засобами навчання, зокрема спеціальними підручниками, посібниками, зокрема надрукованими шрифтом Брайля	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти	Кількість осіб забезпечених допоміжними засобами.
		5. Здійснення моніторингу залучення осіб з особливими освітніми потребами до інклюзивного навчання на всіх рівнях освіти	2025-2026	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості, Фонд соціального страхування осіб з інвалідністю (за згодою)	Кількість осіб з ООП, які здобули освіту на всіх рівнях освіти
		6. Проведення моніторингу та забезпечення потреб у перевезенні осіб з особливими освітніми потребами, які цього потребують, до закладу освіти та у зворотному напрямку	2024-2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, соціальної політики	Висновок за результатами моніторингу щодо потреб у перевезенні осіб з особливими освітніми потребами.
		7. Розвиток діяльності психологічної служби закладів загальної середньої освіти з метою забезпечення ефективної психологічної підтримки учнів і педагогічних працівників, охорони їх психічного здоров'я	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, охорони здоров'я	Кількість закладів, в яких здійснює діяльність психологічна служба»
		8. Сприяння отримання фахової освіти і працевлаштування осіб з інвалідністю	2025-2027	Департамент відновлення та розвитку міської ради, Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості, Фонд соціального страхування осіб з інвалідністю (за згодою)	Кількість осіб з ООП, які здобули фахову освіту. Кількість осіб з інвалідністю, які працевлаштовані

Напрямок 6. Економічна безбар'єрність

6.1.	Сприяння розвитку доступного середовища для заснування і провадження підприємницької діяльності, самозайнятості та працевлаштування, доступні для всіх учасників ринку праці	1. Проведення навчання ветеранів з метою започаткування та ведення власної справи, розвитку "ветеранського бізнесу"/ "ветеранських ініціатив"	2024-2026	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій, соціальної політики; інститути громадянського суспільства, ВНТУ (за згодою)	Кількість проведених навчань. Кількість ветеранів, які взяли участь у навчальних заходах. Кількість нових ветеранських підприємств, які були започатковані після участі в навчальних програмах.
		2. Проведення інформаційних кампаній щодо популяризації зайнятості та підприємництва серед важливих на ринку праці суспільних груп для подолання невпевненості та психологічних бар'єрів перед вибором професії чи роботи	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості (за згодою)	Кількість проведених інформаційних кампаній.
		3. Проведення навчальних семінарів для осіб, які втратили роботу, зокрема жінок, молоді, осіб з інвалідністю, людей старшого віку, з метою розвитку їх підприємницьких навичок	2025-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій, відділ молодіжної політики; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості, інститути громадянського суспільства (за згодою)	Кількість проведених семінарів.
		4. Функціонування платформи для консультацій щодо підприємницької діяльності та професійного розвитку, а також надання послуг на добровільній та безоплатній основі	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості (за згодою)	Кількість наданих консультаційних послуг.
		5. Сприяння залучення соціального підприємництва для молоді, осіб з інвалідністю, осіб старшого віку, внутрішньо переміщених осіб, жінок, ветеранів	2024-2027	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій; Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості (за згодою)	Висновок за результатами аналізу.
		6. Моніторинг інтеграції молоді до ринку праці	2025-2026	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій, відділ молодіжної політики; освіти, Вінницька філія Вінницького обласного центру зайнятості (за згодою)	Висновок за результатами проведеного аналізу.

6.2.	Сприяння забезпечення зручними та доступними робочими місцями та умовами праці для різних категорій громадян	1. Аналіз можливості застосування практики розвитку освітнього процесу для дітей у період канікул	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, освіти, відділ молодіжної політики, культури, комітет по фізичній культурі та спорту	Висновок за результатами проведеного аналізу.
		2. Вивчення та поширення кращих міжнародних практик забезпечення доступності робочих місць для різних категорій громадян	2025	Департаменти міської ради: відновлення та розвитку, економіки і інвестицій	Кількість застосованих кращих практик.

6. Наскрізнi теми

<p>Наскрізнi теми</p>	<p>Вінницька міська територіальна громада в міжнародному, національному та регіональному контексті – одна із найактуальніших наскрізних тем, в якій висвітлено роль та позиціонування громади. Присутність в міжнародному інформаційному просторі. Співпраця з містами-побратимами. Громада має вагоме історичне підґрунтя, яке робить його важливою ланкою становлення державності в Україні та розвитку її культури. ВМТГ в умовах воєнного стану потребує кращої та ефективнішої мобілізації усіх наявних ресурсів, з метою розвитку безбар'єрного простору в громаді та його модернізації для створення комфортних умов проживання і повернення вінничан із-за кордону й відновлення країни.</p> <p>Демографія і прогноз - зміна чисельності населення ВМТГ в майбутньому впливатиме на вікову структуру, що вимагатиме посилення сімейної політики на рівні громади, шляхом надання комплексу послуг соціального спрямування сім'ям з дітьми, в першу чергу багатодітним. З дією воєнного стану в Україні важливим фактором є створення безбар'єрних середовищ і просторів для мотивації продовження активного життя, формування світогляду щодо активної діяльності громадян, в тому числі похилого віку, внутрішньо переміщених осіб, людей з інвалідністю тощо.</p> <p>Враховання прав та потреб чоловіків та жінок є актуальною наскрізною темою при плануванні, реалізації та моніторингу Програми. Гендерна рівність, як складова концепції прав людини, є однією умовою при прийнятті управлінських рішень, плануванні та реалізації проєктів інститутів громадянського суспільства.</p> <p>При плануванні заходів та створенні інформаційних продуктів буде врахована гендерна складова. Окрім того, такі заходи як вивчення потреб цільової аудиторії, визначення реального запиту на освітні послуги впродовж життя.</p>
<p>Пріоритизація наскрізної теми</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Вінницька міська територіальна громада в міжнародному, національному та регіональному контексті; - Демографія і прогноз; - Враховання прав та потреб чоловіків та жінок.
<p>Заходи</p>	<p>Заходи, які належать до наскрізних тем: «Вінницька міська територіальна громада в міжнародному, національному та регіональному контексті», «Демографія і прогноз», «Враховання прав та потреб чоловіків та жінок» лежать в пріоритетних напрямках Національної Стратегії, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - створення та оновлення об'єктів фізичного оточення, транспортної системи та туристичної інфраструктури відповідно до сучасних стандартів доступності; - забезпечення доступною та актуальною інформацією, необхідною для задоволення щоденних потреб громадян; - забезпечення доступних цифрових послуг; - забезпечення мешканців громади рівними правами та можливостями з метою соціального залучення та громадянської участі;

	<ul style="list-style-type: none"> - створення умов для забезпечення якісною освітою протягом життя; - сприяння розвитку доступного середовища для заснування і провадження підприємницької діяльності, самозайнятості та працевлаштування, доступні для всіх учасників ринку праці.
Очікувані результати	<ul style="list-style-type: none"> - Створено та оновлено об'єкти фізичного оточення, транспортної системи та туристичної інфраструктури відповідно до сучасних стандартів доступності; - Забезпечено громадян доступною та актуальною інформацією, необхідною для задоволення щоденних потреб; - Забезпечено доступними цифровими послугами; - Забезпечено рівними правами та можливостями мешканців громади з метою соціального залучення та громадянської участі; - Створено умови для забезпечення якісною освітою протягом життя; - Створено доступне середовища для заснування і провадження підприємницької діяльності, самозайнятості та працевлаштування всім учасникам ринку праці.

7. Просторовий вимір

Реалізація Програми спрямована на створення та розвиток безбар'єрного простору на всій території ВМТГ.

Програма розроблена з урахуванням подальшої інтеграції у веб-платформу міських даних.

8. Система управління та контролю за ходом виконання Програми

Управління та контроль за ходом виконання заходів Програми здійснює її відповідальний виконавець – департамент відновлення та розвитку Вінницької міської ради.

Відповідальність за виконання заходів Програми несуть її учасники (співвиконавці).

Відповідальні за виконання заходів Програми щоквартально до 20 числа місяця, наступного за звітним періодом, інформують департамент відновлення та розвитку Вінницької міської ради про стан виконання заходів.

Звіт про виконання Програми щорічно вноситься на розгляд виконавчого комітету міської ради з подальшим схваленням міською радою одночасно з пропозиціями щодо внесення змін та коригувань. У разі потреби відповідальний виконавець розробляє пропозиції щодо доцільності продовження заходів, включення додаткових заходів, уточнення показників, строків виконання заходів.

Щорічне звітування про виконання Програми відбувається не пізніше 15 квітня року, наступного за звітним.

9. Показники моніторингу (ключові показники) Програми

№ з/п	Назва показника	Одиниця виміру	Значення показника				
			Фактичні дані (вихідні)	Прогнозні дані, по роках			
				2024 р.	2025 р.	2026 р.	2027 р.
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Кількість об'єктів фізичного оточення, які облаштовані усіма елементами безбар'єрності	од.	0	20	30	40	50
	Громадські будівлі і споруди та інші об'єкти комунальної форми власності	од.	0	5	10	15	20
	Транспортна інфраструктура, у тому числі:						
	- кількість фізично доступного транспорту, обладнані засобами інформування у салоні для осіб з порушенням слуху та зору	од.	368	378	388	398	408
	- кількість звукових приладів для звукового інформування пішоходів, встановлених на світлофорних об'єктах	од.	179	181	183	185	187
	Туристична інфраструктура	од.	0	5	10	15	20
2	Кількість доступного контенту теле, радіо компаній зі спеціальними засобами	од.	0	2	4	6	8
3	Кількість громадських будівель та споруд комунальної форми власності, які забезпечені доступом до швидкісного інтернету	од.	44	44	44	44	44
4	Кількість прийнятих програмних документів, положень, інструкцій, тощо за участі 1/3 інститутів громадянського суспільства	од.	95	96	100	104	108
5	Кількість фахівців інклюзивно-ресурсних центрів, які надають психолого-педагогічні, корекційно-розвиткові та інші послуги особам з особливими освітніми потребами	осіб	20	21	23	26	30
6	Кількість працевлаштованих осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	осіб	67	67	70	75	80

Основою моніторингу й оцінки результатів реалізації Програми є система кількісних і якісних індикаторів, які характеризують стан виконання завдань Програми та її вплив на умови і стан розвитку безбар'єрного простору у Вінницькій міській територіальній громаді.

Аналіз опитування громадськості

Залучення громадськості є важливою складовою при підготовці Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024 – 2027 роки (Програма).

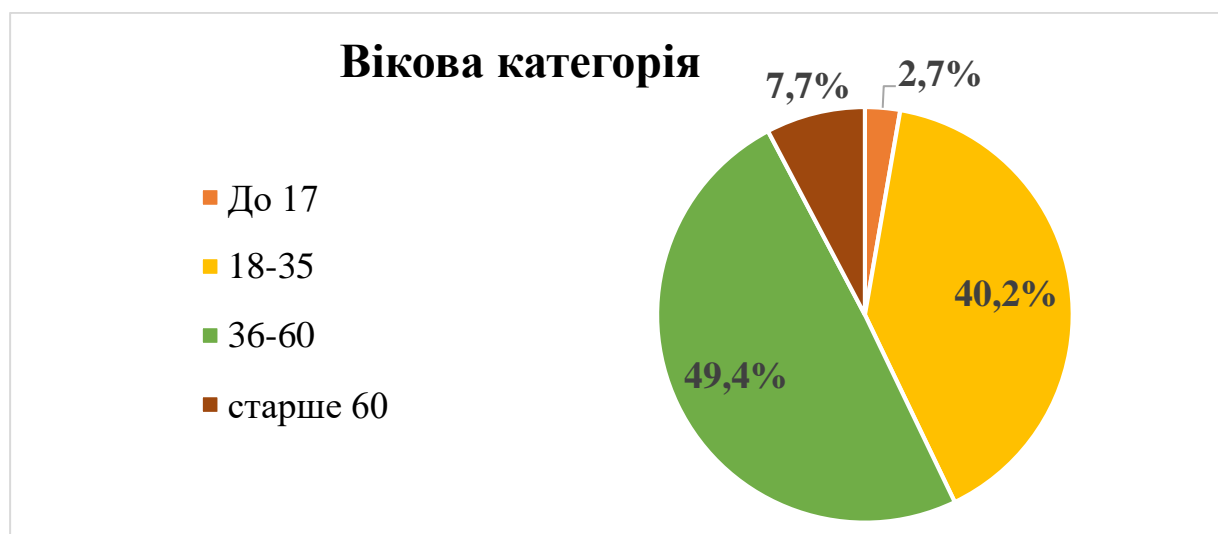
Для максимального залучення громадськості до розробки Програми проведено опитування широкого кола респондентів, яке дозволяє врахувати потреби, думки, інтереси, пропозиції та запити на перспективу мешканців громади щодо розвитку і вдосконалення безбар'єрного середовища.

З цією метою, розроблена анкета для опитування мешканців Вінницької міської територіальної громади, яка включає 10 питань з варіантами відповідей та відкритою можливістю для респондента висловити своє бачення тієї чи іншої проблеми.

Питання анкети стосувались напрямків безбар'єрності, а саме: фізичної, інформаційної, цифрової, суспільної та громадянської, освітньої та економічної.

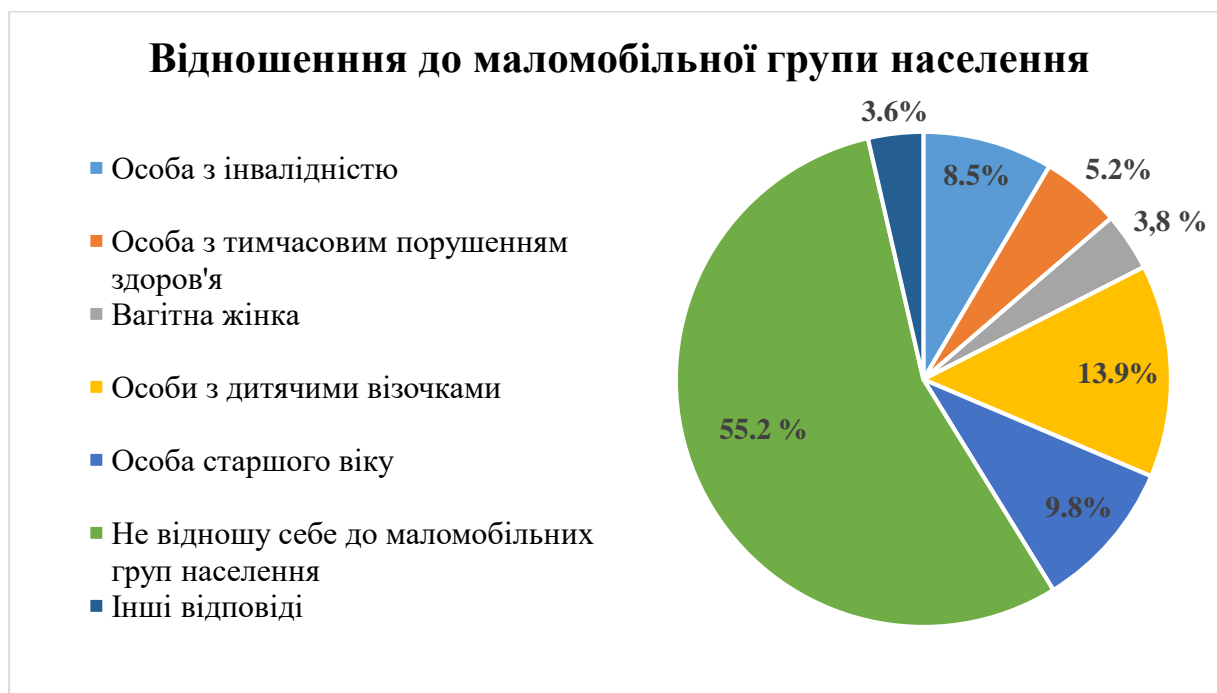
Інформація про проведення опитування розміщена у Хабі «Місто змістів» по вул. Григорія Сковороди, 11 у місті Вінниця, також в Вінницьких старостинських округах, розповсюджено серед громадських організацій громади. Новина про проведення опитування має 31 400 переглядів, у опитуванні взяли участь 660 осіб, з яких; 2,7% опитаних – до 17 років, 40,2% – 18-35 років; 49,4% – 36-59 років, та 7,7% – старше 60 років.

На питання «**Ваша вікова категорія?**» Отримали наступні відповіді (660 відповідей):



На питання «**До якої маломобільної групи населення Ви можете себе віднести (чи відносились)?**» Отримали наступні відповіді (660 відповідей):

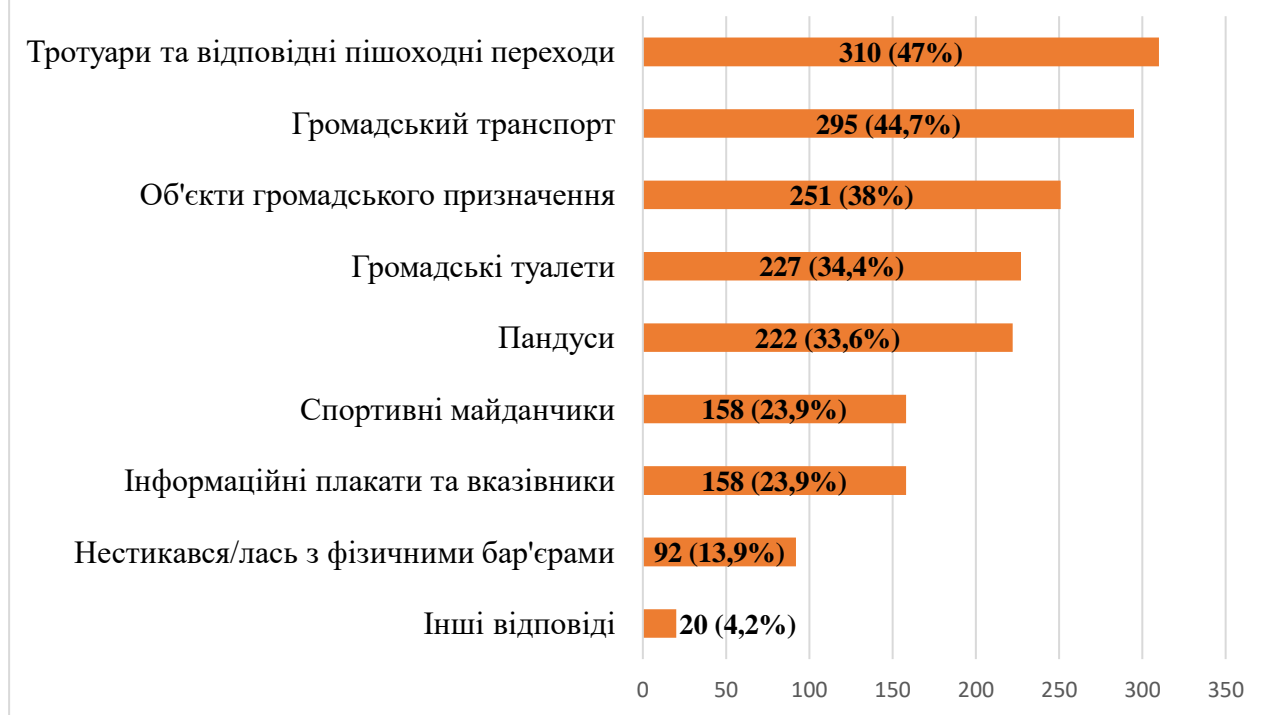
55,2% (364 відповіді) - не відносять себе до маломобільних груп населення; 13,9% (92 відповіді) - особи з дитячими візочками; 9,8% (65 відповідей) - особи старшого віку; 8,5% (56 відповідей) - особи з інвалідністю; 5,2% (34 відповіді) - особи з тимчасовим порушенням здоров'я; 3,8% (25 відповідей) - вагітні жінки; Також, 3,6% (21 відповідь) громадян зазначили, що вони є батьками дітей з інвалідністю та епізодично маломобільними групами населення, коли стикаються з фізичними бар'єрами.



На питання «Вкажіть, де найчастіше виникають труднощі через фізичні перешкоди?» Отримали наступні відповіді (660 відповідей):

47 % (309 відповідей) - тротуари та відповідні пішохідні переходи; 44,6 % (294 відповіді) - громадський транспорт; 38 % (250 відповідей) - об'єкти громадського призначення; 34,3 % (226 відповідей) - громадські туалети; 33,5% (221 відповідь) - пандуси; 23,8 % (157 відповідей) - спортивні майданчики та інформаційні плакати та вказівники; 14% (92 відповіді) - не стикались з фізичною безбар'єрністю. Також, 4,2% (20 відповідей) громадян, звернули увагу на паркування транспорту на тротуарах та відсутність дитячих ігрових кімнат, кімнат для годування та переодягання грудних дітей в місцях громадського користування.

Труднощі через фізичні перешкоди

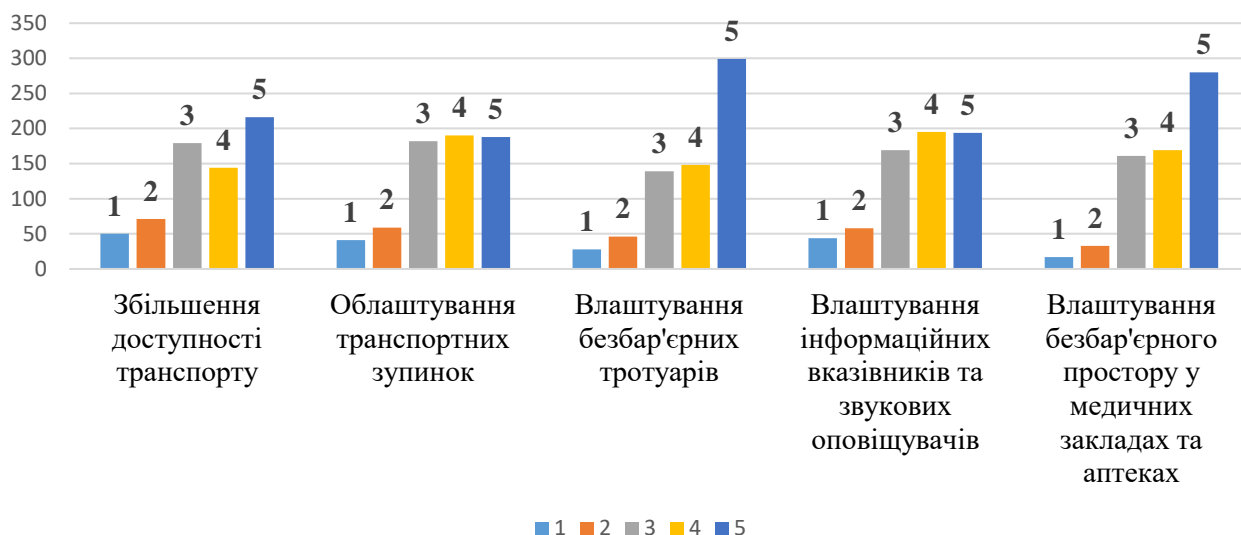


На питання «Які заходи, на вашу думку, необхідно першочергово впровадити для фізичної безбар'єрності?» Отримали наступні відповіді (660 відповідей).

Громадяни визначали пріоритетність заходів, яка відображалася у формуванні першочерговості впровадження запропонованих заходів відповідно до їх пріоритетності, від найбільш пріоритетного до найменш.

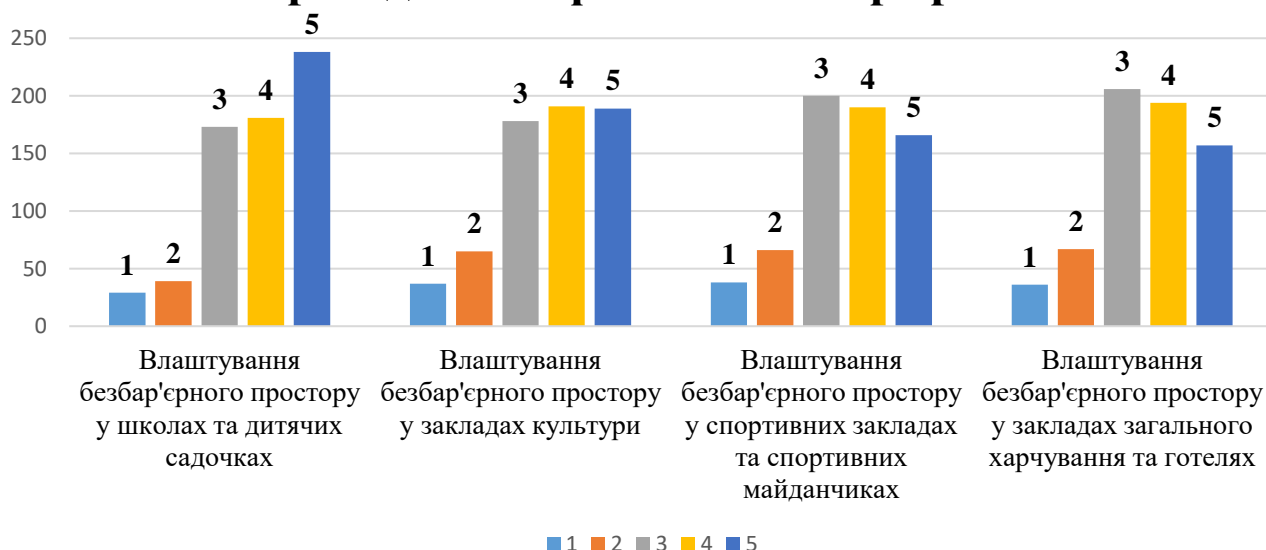
Пріоритетність	Впровадження фізичної безбар'єрності
1	Влаштування безбар'єрних тротуарів
2	Влаштування безбар'єрного простору у медичних закладах та аптеках
3	Влаштування безбар'єрного простору у школах та дитячих садочках
4	Збільшення доступності транспорту
5	Влаштування інформаційних вказівників та звукових оповіщувачів
6	Влаштування безбар'єрного простору у закладах культури
7	Облаштування транспортних зупинок
8	Влаштування безбар'єрного простору у спортивних закладах та спортивних майданчиках
9	Влаштування безбар'єрного простору у закладах загального харчування та розміщення

Впровадження фізичної безбар'єрності



5 - це найвища пріоритетність, і ці заходи потрібно виконувати першочергово, а 1 - це найнижча пріоритетність, дані заходи мають меншу потребу в громаді.

Впровадження фізичної безбар'єрності

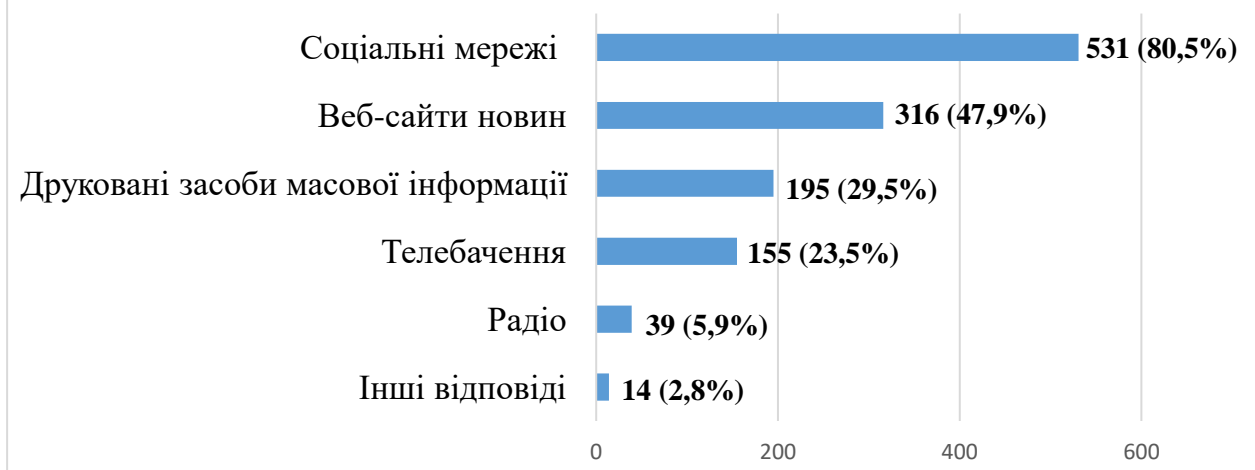


5 - це найвища пріоритетність, і ці заходи потрібно виконувати першочергово, а 1 - це найнижча пріоритетність, дані заходи мають меншу потребу в громаді.

На питання «Вкажіть, якими інформаційними ресурсами ви користуєтесь найчастіше?» Отримали наступні відповіді (660 відповідей):

80,4% (530 відповідей) - соціальні мережі; 47,8% (315 відповідей) - вебсайти новин; 29,6% (195 відповідей) - друковані засоби масової інформації; 23,5% (155 відповідей) - телебачення; 5,9% (39 відповідей) - радіо. Також, 2,8% (14 відповідей) громадян, визначили інформаційні ресурси - YouTube та Телеграм.

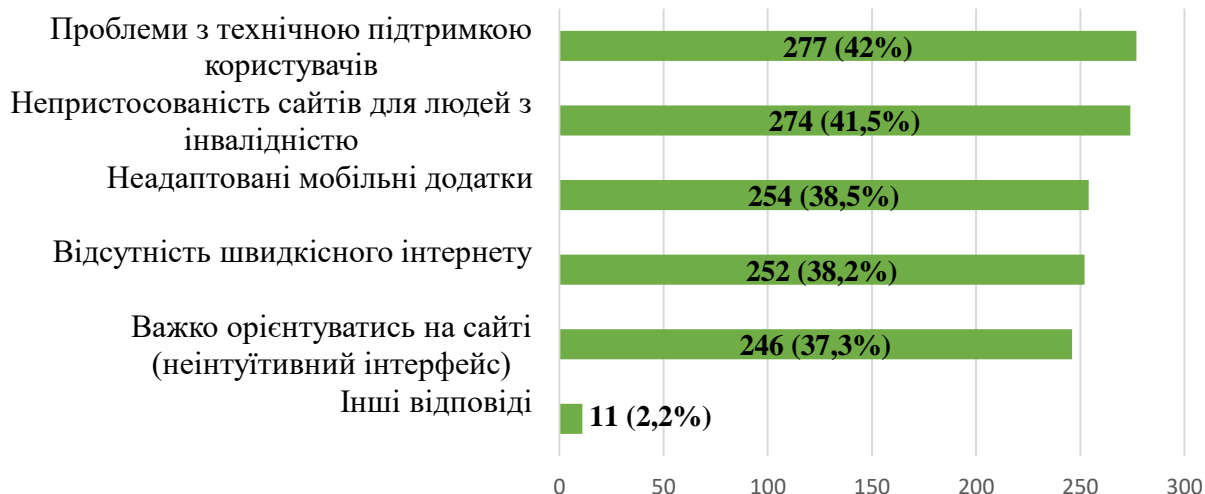
Використання інформаційних ресурсів



На питання «Які перешкоди Ви зустрічаєте при використанні цифрових сервісів?» Отримали наступні відповіді (660 відповідей):

41,9% (276 відповідей) - проблеми з технічною підтримкою користувачів; 41,6% (274 відповідей) - непристосованість сайтів для людей з інвалідністю; 38,5% (254 відповідей) - неадаптовані мобільні додатки; 38,1% (251 відповідь) - відсутність швидкісного інтернету; 37,3% (246 відповідей) - важко орієнтуватись на сайті (неінтуїтивний інтерфейс). Також, 2,2% (11 відповідей) громадян зазначили відсутність цифрових сервісів для багатьох послуг, відсутність об'єднаного інтернет ресурсу для взаємодії органів влади та набувача послуг, а деякі користувачі зазначили, що не відчувають ніяких перешкод.

Перешкоди при використанні цифрових сервісів



На питання «**В якому форматі Ви готові долучитися до громадської участі?**» Отримали наступні відповіді (660 відповідей):

53,3% (351 відповідь) - опитування та консультації громадськості; 45,5% (300 відповідей) - електронна скринька для ідей і пропозицій; 43,6% (287 відповідей) - онлайн-конференції; 35,1% (231 відповідь) - відкриті форуми та обговорення. А 2% (10 відповідей) громадян висловили зацікавленість в участі фокус-груп та робочих груп.



На питання «**Які заходи можуть бути прийняті для покращення інклюзивної освіти?**» Отримали наступні відповіді (660 відповідей):

55,3% (365 відповіді) - підвищення кваліфікації надавачів освіти; 53,3% (351 відповіді) - збільшення кількості фахівців для надання освітніх послуг; 52% (343 відповіді) - збільшення інклюзивних класів в садочках та школах; 48% (316 відповідей) - доступне дистанційне освітнє середовище; 37,8% (249 відповідей) - освітня підтримка батьків та опікунів; 34,9% (230 відповідей) - збільшення кількості освітніх програм. Разом з тим, 2% (10 відповідей) громадян зазначили - збільшення заробітної плати вихователів та асистентів вчителів, впровадження уроку толерантності та проведення коротких інформаційно-роз'яснювальних заходів щодо етики спілкування.



На питання «Як, на Вашу думку, можна покращити умови для економічної безбар'єрності у громаді?» Отримали наступні відповіді (660 відповідей):

61% (402 відповіді) - створення доступних робочих місць; 57,7% (380 відповідей) - інформаційно-просвітницька кампанія з бізнесом щодо працевлаштування маломобільних груп населення; 56,8% (374 відповіді) - розвиток ринку праці та сприяння зайнятості населення; 54,8% (361) - навчання та перекваліфікація маломобільних груп населення; 36,3% (239 відповідей) - сприяння розвитку соціального підприємництва. А 0,4% (2 відповіді) запропонували - створити місця денного перебування, де люди з інвалідністю можуть виконувати різного виду роботи під супроводом.



На відкрите питання «Що, на Вашу думку, необхідно зробити для поліпшення безбар'єрності у Вінницькій міській територіальній громаді?» Отримали наступні відповіді (174 відповіді): громадяни в свої зверненнях висвітлили декілька основних напрямків у поліпшенні безбар'єрності у громаді.

В напрямку «Фізичної безбар'єрності» - 86 відповідей, або 49,4% респондентів вважають, що першочерговими заходами має бути влаштування безбар'єрних тротуарів (широких з правильним нахилом та якісним покриттям), зручних для пішоходів, в т.ч. і для осіб з інвалідністю. Облаштування транспортних зупинок, необхідність модернізації існуючого громадського транспорту, в т.ч. збільшити кількість низькопідлогових тролейбусів та автобусів. Приклади відповідей респондентів:

«Необхідно систематично підходити до планування безбар'єрних просторів та зв'язків між ними, не лише точково робити реконструкції, адже вони не мають сенсу без мережі. Особливу увагу приділяти громадському

транспорт, кількості низькополюх автобусів та тролейбусів, трамваїв. На розклад їхнього руху та напрямки курсування. Облаштувати зупинки громадського транспорту та, найголовніше, шляхи до них. Це знову таки, про мережу.»

«Влаштування безбар'єрних тротуарів, облаштування транспортних зупинок, влаштування інформаційних вказівників та звукових оповіщувачів».

«Необхідно налагодити транспортну систему; брати до уваги облаштування транспортних зупинок на вулицях; не забувати про тротуари та відсутність пандусів; також вчасно ремонтувати звукові оповіщувачі на переходах; надавати більше можливостей та підтримки для людей з порушенням слуху чи зору».

«Необхідно збільшити доступність транспорту, влаштувати інформаційні вказівники та звукові оповіщувачі, також що є не менш важливим це облаштування спортивних та дитячих майданчиків для дітей з маломобільністю».

«Доступ людей з обмеженими можливостями на усіх рівнях: магазини, транспорт, на дорогах та пішохідних переходах».

Близько 35 відповідей, або 20,1% наголошують на необхідності **глибокого аналізу** наявної проблеми з безбар'єрністю. Зокрема:

«Проаналізувати наявні проблеми у маломобільних груп населення і визначити, які можна в першу чергу реалізувати в умовах війни».

«Владі потрібно більше залучати фахівців з громадського сектору, людей з інвалідністю до контролю та залученню пропозицій по прийняттю рішень щодо безбар'єрності».

«Перевірити не просто наявність пандусів, а їх функціонування. Перевірити наявність перил на сходах».

«Частіше проводити аудити безбар'єрності різних районів / громадських місць, міста і оперативно вносити зміни».

«Аудит існуючої інфраструктури та ідентифікація місць, де необхідно встановити або покращити доступність для маломобільних груп населення, таких як інваліди, люди похилого віку, вагітні жінки тощо».

Близько 28 відповідей, або 16,1% звертають увагу **в напрямку «Інформаційної безбар'єрності»**, а саме:

«Налагодити можливість для людей вільно пересуватись, інформаційні кампанії для прийняття інвалідності як норми».

«Проводити роботу з маломобільними групами населення, задля подолання соціального бар'єру. З іншого боку проводити роботу із населенням щодо розвитку емпатії до маломобільних груп».

«Збільшити кількість соціальної реклами та кількість інформації про маломобільні групи населення в публічних місцях»/

«Найперше що потрібно зробити це вживати заходів для обізнаності громадськості, що маломобільні люди це такі самі люди як і мобільні, та мають право на вільне пересування та незалежність від інших. Відповідно, потрібно облаштувати місця постійного вживання».

«Потрібно посилено працювати над вихованням суспільства у цьому напрямку. Коли не буде бар'єрів в голові кожного - фізичні бар'єри не будуть визначальними».

Близько 8 відповідей, або 4,6% наголошують на необхідності **більшої прозорості** діяльності та боротьбі з корупцією. Кілька відповідей:

«Направляти кошти громади на розвиток безбар'єрності і на армію».

«Прибрати бюрократію, прислухатися до думки громадськості».

«Знизити рівень корупції серед чиновників в муніципалітеті, замінювати не ефективних керівників комунальних підприємств, проводити опитування мешканців щодо першочерговості проведення проєктів у місті порівняно з фінансуванням підтримки ЗСУ та ГУР».

«Визначити чіткі механізми та пріоритети співпраці влади та громадськості».

В напрямку «Економічної безбар'єрності» 12 відповідей або 6,9% громадян, звертають увагу на працевлаштування маломобільних груп населення, зокрема:

«Працевлаштування людей з інвалідністю!».

«Після закінчення школи, осіб з інвалідністю нікуди не беруть на навчання (особливо людей з ментальними розладами), а про працевлаштування, то взагалі недосяжна мрія. Батьки уже самі створюють хоч якісь робочі місця для своїх особливих дітей».

«Активніше залучати маломобільних людей до суспільної діяльності та допомагати в працевлаштуванні».

Також, **5 відповідей**, або 2,9% громадян, надали наступні коментарі щодо розвитку безбар'єрного простору на території Вінницької міської територіальної громади. Декілька відповідей:

«Використовувати досвід Європейських країн».

«Впровадження технологічних інновацій, таких як додатки для мобільних пристроїв, які спрощують навігацію для людей з інвалідністю».

Решта відповідей стосуються підтримки процесу розробки Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади, як стратегічного напрямку підтримки усіх його мешканців без винятку.

Міський голова

Сергій МОРГУНОВ

Департамент відновлення та розвитку міської ради
Іванюк Максим Миколайович
Заступник начальника відділу енергоменеджменту та безбар'єрності